



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή **επανάβα**
Όλα είναι δυνατό
Εθνικό Κέντρο Πολιτικής
Ψηφιακή Σύγκληση

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

«Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εξυπηρέτησης Συναλλασσομένων με τον ΕΔΟΕΑΠ»

**Αναθέτουσα Αρχή: Ενιαίος Δημοσιογραφικός Οργανισμός Επικουρικής
Ασφάλισεως και Περιθάλψεως (ΕΔΟΕΑΠ)**

Προϋπολογισμός: €699.000,00 (χωρίς ΦΠΑ €568.292,68)

Διάρκεια: Δεκατέσσερις (14) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

**Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής με κριτήριο την
οικονομικά συμφερότερη προσφορά**

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 14/12/2012

Κωδικός ΟΠΣ: 362354



ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ημερομηνία Υποβολής προσφορών	Ημέρα	Ώρα
Ημ. Μην. Έτος	Εβδομάδας	
14-12-2012	Παρασκευή	13:00 μ.μ.

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΘΑΛΨΕΩΣ (ΕΔΟΕΑΠ)
Σισίνη 18, 11528, Αθήνα

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Αποστολής στην εφημερίδα της Ε.Ε.
19-10-2012

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Δημοσίευσης στο «Τεύχος Δημοσίων Διακηρύξεων και Συμβάσεων» της Εφημερίδας της Κυβέρνησης
26-10-2012

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ Δημοσίευσης σε Ελληνικές Εφημερίδες
23-10-2012

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	5
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	5
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	5
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	7
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	11
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	12
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης.....	13
C3.1 Database & Backup server	13
C3.2 Application Server	15
C3.3 Web Server	17
C3.4 Storage Area Network.....	19
C3.5 Tape Backup	20
C3.6 Switch.....	20
C3.7 Ικρίωμα – Rack	22
C3.8 Web / Application server (software)	23
C3.9 Λογισμικό Database και Backup Server – DBMS.....	23
C3.10 Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου	27
C3.11 Λογισμικό Antivirus	30
C3.12 Υποσύστημα MIS	30
C3.13 Χαρακτηριστικά Προσφερόμενης Λύσης	37
C3.14 Υπηρεσίες Συντήρησης	40
C3.15 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	40
C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	41
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα.....	41
C4.1.1 Εξοπλισμός	41
C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό	41
C4.1.3 Εφαρμογή/ές.....	41
C4.1.4 Υπηρεσίες	42
C4.1.5 Άλλες δαπάνες.....	42
C4.1.6 Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή)	42
C4.2 Εκπαίδευση χρηστών.....	43
C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	43

C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης.....	44
C4.5	Παραρτήματα που αφορούν το Έργο	44
C4.5.1	Σχέδιο Σύμβασης	44

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσας Αρχής, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός
Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2.Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	___ / ___ / ____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο
Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²
			___ / ___ / ____ ___ / ___ / ____	
			___ / ___ / ____ ___ / ___ / ____	
			___ / ___ / ____ ___ / ___ / ____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Database & Backup server

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Εξοπλισμός			
Γενικά			
Απαιτούμενες μονάδες	3 (ο ένας είναι backup server)		
Το προσφερόμενο σύστημα να είναι σε διάταξη Cluster 2 nodes με υποσύστημα δίσκων το προσφερόμενο SAN (STORAGE AREA NETWORK). Σε υλοποίηση ικριώματος –rack. Να αναφερθούν τεχνικά στοιχεία διαθεσιμότητας, διαχείρισης, αξιοπιστίας και να τεκμηριωθεί ο τρόπος που εξασφαλίζεται η υψηλή διαθεσιμότητα	NAI		
Ο server θα πρέπει να έχει πιστοποιημένη συμβατότητα με το προσφερόμενο σύστημα SAN για την επίτευξη της μέγιστης ομοιογένειας και της καλύτερης υποστήριξης	NAI		
Να δοθούν πιστοποιητικά ποιότητας εξοπλισμού, υποστηριζόμενα περιβάλλοντα	NAI		
Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 ή ισοδύναμο της κατασκευάστριας εταιρείας	NAI		
Κατασκευαστής / μοντέλο	NAI		
Υλοποίηση ικριώματος –rack	NAI		
Διπλά τροφοδοτικά Hot-Plug για διαθεσιμότητα ισχύος	NAI		
Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας			
Επεξεργαστής με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά κατ' ελάχιστον: Μήκος λέξης 64 bit Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών > 1 Αριθμός πυρήνων ≥ 4 Συχνότητα Λειτουργίας προσφερόμενων επεξεργαστών ≥ 2.4GHz Μνήμη Cache ανά επεξεργαστή ≥ 2 Mbytes	NAI		
Υποστήριξη πολλαπλών CPUs	NAI		
Δυνατότητα αναβάθμισης. Να αναφερθούν τα περιθώρια αναβάθμισης	NAI		
Το συγκεκριμένο μοντέλο να έχει ανακοινωθεί τον τελευταίο χρόνο	NAI		
Κύρια Μνήμη			
Προσφερόμενη μνήμη RAM. Κατά ελάχιστο με Memory Module των 512	≥ 8 GB		
Μέγιστη Υποστηριζόμενη μνήμη RAM	≥ 16 GB		
Χαρακτηριστικά της μνήμης	NAI		
Τεχνολογία DDR-3 ή ανώτερη	NAI		
Τεχνική διόρθωσης λαθών	NAI , ECC ή EDAC		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να αναφερθεί ο αριθμός υποδοχών για μνήμη	ΝΑΙ		
Δίαυλοι Επικοινωνίας			
Περιγραφή του System Bus	ΝΑΙ		
Τύπος, Εύρος (bits)	ΝΑΙ		
Ταχύτητα μεταφοράς	≥533 MHZ		
Μονάδες Σκληρών Δίσκων			
Μονάδες Σκληρών Δίσκων	≥ 2		
Χωρητικότητα Σκληρών Δίσκων	≥ 250GB		
Τύπος Σκληρών Δίσκων SAS, Hot swap	ΝΑΙ		
Ταχύτητα περιστροφής (σε rpm)	≥10000		
RAID Controller με υποστήριξη RAID 0, 1, 5	ΝΑΙ		
Μονάδες DVD±RW			
Αριθμός μονάδων	≥ 1		
Ταχύτητα ανάγνωσης	≥4X		
Επικοινωνίες Συστήματος			
Σειριακές Θύρες	≥ 1		
Τύπος RS-232 ή RS-449 ή Terminal server δικτύου	ΝΑΙ		
Ταχύτητα (bps)	≥ 38400		
Παράλληλες Θύρες:	≥ 1		
Θύρες PCI Express	≥ 2		
Θύρα σύνδεσης δικτύου	≥ 2		
Τύπος 10/100/1000 Mbits /sec (Ethernet Autosensing)	ΝΑΙ		
Θύρες FibreChannel για σύνδεση με το υποσύστημα SAN	≥ 2		
Υποστήριξη TCP/IP	ΝΑΙ		
Άλλα πρωτόκολλα που μπορούν να υποστηριχθούν	ΝΑΙ		
Τρόπος Σύνδεσης	ΝΑΙ		
Connector RJ45	ΝΑΙ		
Θύρες USB: Έκδοση 2.0	ΝΑΙ		
Προσφερόμενες	≥ 3		
Υποστηριζόμενες			
Άλλες Θύρες διασύνδεσης.			
Λογισμικό			
<p>Να προσφερθεί το κατάλληλο Λειτουργικό Σύστημα με τις απαιτούμενες συνολικές άδειες χρήσης με δικαίωμα μεταφοράς τους σε άλλο Server. Να αναφερθεί η προσφερόμενη έκδοση. Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει όλες τις υπάρχουσες διορθώσεις (patches). Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστον να ικανοποιεί τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αυτόματο load balancing ▪ Ιδεατή μνήμη (virtual memory) ▪ Να είναι πολυεπεξεργαστικό (Multiprocessing) ▪ Να είναι πολυνηματικό (multithreading) ▪ Υποστήριξη Powerfailure recovery ▪ Πλήρη υποστήριξη ΕΛΟΤ-928 ▪ Υποστήριξη TCP/IP πρωτοκόλλων. 	ΝΑΙ		

C3.2 Application Server

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Απαιτούμενες μονάδες	2		
Να δοθούν πιστοποιητικά ποιότητας εξοπλισμού, υποστηριζόμενα περιβάλλοντα.	ΝΑΙ		
Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 ή ισοδύναμο της κατασκευάστριας εταιρείας	ΝΑΙ		
Κατασκευαστής / μοντέλο	ΝΑΙ		
Υλοποίηση ικριώματος –rack	ΝΑΙ		
Διπλά τροφοδοτικά Hot-Plug για διαθεσιμότητα ισχύος	ΝΑΙ		
Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας			
Επεξεργαστής με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά κατ'ελάχιστον: Μήκος λέξης 64 bit Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών > 1 Αριθμός πυρήνων ≥ 4 Συχνότητα Λειτουργίας προσφερόμενων επεξεργαστών ≥ 2.4GHz Μνήμη Cache ανά επεξεργαστή ≥ 2 Mbytes	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πολλαπλών CPUs	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναβάθμισης. Να αναφερθούν τα περιθώρια αναβάθμισης	ΝΑΙ		
Το συγκεκριμένο μοντέλο να έχει ανακοινωθεί τον τελευταίο χρόνο	ΝΑΙ		
Κύρια Μνήμη			
Προσφερόμενη μνήμη RAM. Κατά ελάχιστο με Memory Module των 512	≥ 8 GB		
Μέγιστη Υποστηριζόμενη μνήμη RAM	≥ 16 GB		
Χαρακτηριστικά της μνήμης	ΝΑΙ		
Τεχνολογία DDR-3 ή ανώτερη	ΝΑΙ		
Τεχνική διόρθωσης λαθών	ΝΑΙ , ECC ή EDAC		
Να αναφερθεί ο αριθμός υποδοχών για μνήμη	ΝΑΙ		
Δίαυλοι Επικοινωνίας			
Περιγραφή του System Bus	ΝΑΙ		
Τύπος, Εύρος (bits)	ΝΑΙ		
Ταχύτητα μεταφοράς	≥ 533 MHZ		
Μονάδες Σκληρών Δίσκων			
Μονάδες Σκληρών Δίσκων	≥ 2		
Χωρητικότητα Σκληρών Δίσκων	≥ 250GB		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Τύπος Σκληρών Δίσκων SAS, Hot swap	ΝΑΙ		
Ταχύτητα περιστροφής (σε rpm)	≥10000		
RAID Controller με υποστήριξη RAID 0, 1, 5	ΝΑΙ		
Μονάδες DVD±RW			
Αριθμός μονάδων	≥ 1		
Ταχύτητα ανάγνωσης	≥4X		
Επικοινωνίες Συστήματος			
Σειριακές Θύρες	≥ 1		
Τύπος RS-232 ή RS-449 ή Terminal server δικτύου	ΝΑΙ		
Ταχύτητα (bps)	≥ 38400		
Παράλληλες Θύρες:	≥ 1		
Θύρες PCI	≥ 2		
Θύρα σύνδεσης δικτύου	≥ 2		
Τύπος 10/100/1000 Mbits /sec (Ethernet Autosensing)	ΝΑΙ		
Θύρες FibreChannel για σύνδεση με το υποσύστημα SAN	≥ 2		
Υποστήριξη TCP/IP	ΝΑΙ		
Άλλα πρωτόκολλα που μπορούν να υποστηριχθούν	ΝΑΙ		
Τρόπος Σύνδεσης	ΝΑΙ		
Connector RJ45	ΝΑΙ		
Θύρες USB: Έκδοση 2.0	ΝΑΙ		
Προσφερόμενες	≥ 3		
Υποστηριζόμενες			
Άλλες Θύρες διασύνδεσης			
Λειτουργικό Σύστημα			
<p>Να προσφερθεί το κατάλληλο Λειτουργικό Σύστημα με τις απαιτούμενες συνολικές άδειες χρήσης με δικαίωμα μεταφοράς τους σε άλλο Server. Να αναφερθεί η προσφερόμενη έκδοση. Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει όλες τις υπάρχουσες διορθώσεις (patches). Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστον να ικανοποιεί τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> Αυτόματο load balancing Ιδεατή μνήμη (virtual memory) Να είναι πολυεπεξεργαστικό (Multiprocessing) Να είναι πολυνηματικό (multithreading) Υποστήριξη Powerfailure recovery Πλήρη υποστήριξη ΕΛΟΤ-928 Υποστήριξη TCP/IP πρωτοκόλλων 	ΝΑΙ		

C3.3 Web Server

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Απαιτούμενες μονάδες	2		
Ο server θα πρέπει να έχει πιστοποιημένη συμβατότητα με το προσφερόμενο σύστημα SAN για την επίτευξη της μέγιστης ομοιογένειας και της καλύτερης υποστήριξης	ΝΑΙ		
Να δοθούν πιστοποιητικά ποιότητας εξοπλισμού, υποστηριζόμενα περιβάλλοντα	ΝΑΙ		
Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 ή ισοδύναμο της κατασκευάστριας εταιρείας	ΝΑΙ		
Κατασκευαστής / μοντέλο	ΝΑΙ		
Υλοποίηση ικριώματος –rack	ΝΑΙ		
Διπλά τροφοδοτικά Hot-Plug για διαθεσιμότητα ισχύος	ΝΑΙ		
Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας			
Επεξεργαστής με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά κατ' ελάχιστον: Μήκος λέξης 64 bit Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών > 1 Αριθμός πυρήνων ≥ 4 Συχνότητα Λειτουργίας προσφερόμενων επεξεργαστών ≥ 2.4GHz Μνήμη Cache ανά επεξεργαστή ≥ 2 Mbytes	ΝΑΙ		
Δυνατότητα επέκτασης ≥ 4 CPUs	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναβάθμισης. Να αναφερθούν τα περιθώρια αναβάθμισης	ΝΑΙ		
Το συγκεκριμένο μοντέλο να έχει ανακοινωθεί τον τελευταίο χρόνο	ΝΑΙ		
Κύρια Μνήμη			
Προσφερόμενη μνήμη RAM	≥ 8 GB		
Υποστηριζόμενη μνήμη RAM	≥ 16 GB		
Χαρακτηριστικά της μνήμης	ΝΑΙ		
Τεχνολογία DDR-3 ή ανώτερη	ΝΑΙ		
Τεχνική διόρθωσης λαθών	ΝΑΙ , ECC ή EDAC		
Να αναφερθεί ο αριθμός υποδοχών για μνήμη	ΝΑΙ		
Δίαυλοι Επικοινωνίας			
Περιγραφή του System Bus	ΝΑΙ		
Τύπος, Εύρος (bits)	ΝΑΙ		
Ταχύτητα μεταφοράς	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Μονάδες Σκληρών Δίσκων			
Μονάδες Σκληρών Δίσκων	≥ 2		
Χωρητικότητα Σκληρών Δίσκων	≥ 72GB		
Τύπος Σκληρών Δίσκων SAS, Hot swap	ΝΑΙ		
Ταχύτητα περιστροφής (σε rpm)	≥15000		
RAID Controller με υποστήριξη RAID 0, 1, 5	ΝΑΙ		
Μονάδες DVD±RW			
Αριθμός μονάδων	≥ 1		
Ταχύτητα ανάγνωσης	≥4X		
Επικοινωνίες Συστήματος			
Σειριακές Θύρες	≥ 1		
Τύπος RS-232 ή RS-449 ή Terminal server δικτύου	ΝΑΙ		
Ταχύτητα (bps)	≥ 38400		
Παράλληλες Θύρες	≥ 1		
Θύρες PCI	≥ 2		
Θύρα σύνδεσης δικτύου	≥ 2		
Τύπος 10/100/1000 Mbits /sec (Ethernet Autosensing)	ΝΑΙ		
Θύρες FibreChannel για σύνδεση με το υποσύστημα SAN	≥ 2		
Υποστήριξη TCP/IP	ΝΑΙ		
Άλλα πρωτόκολλα που μπορούν να υποστηριχθούν	ΝΑΙ		
Τρόπος Σύνδεσης	ΝΑΙ		
Connector RJ45	ΝΑΙ		
Θύρες USB: Έκδοση 2.0	ΝΑΙ		
Προσφερόμενες	≥ 3		
Υποστηριζόμενες			
Άλλες Θύρες διασύνδεσης			
Λειτουργικό Σύστημα			
<p>Να προσφερθεί το κατάλληλο Λειτουργικό Σύστημα με τις απαιτούμενες συνολικές άδειες χρήσης με δικαίωμα μεταφοράς τους σε άλλο Server. Να αναφερθεί η προσφερόμενη έκδοση. Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει όλες τις υπάρχουσες διορθώσεις (patches). Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει κατ' ελάχιστον να ικανοποιεί τα ακόλουθα:</p> <p>Αυτόματο load balancing Ιδεατή μνήμη (virtual memory) Να είναι πολυεπεξεργαστικό (Multiprocessing)</p>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Να είναι πολυνηματικό (multithreading) Υποστήριξη Powerfailure recovery Πλήρη υποστήριξη ΕΛΟΤ-928 Υποστήριξη TCP/IP πρωτοκόλλων			

C3.4 Storage Area Network

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Απαιτούμενες μονάδες	1		
Υλοποίηση SAN (Storage Area Network)	ΝΑΙ		
Να δοθούν πιστοποιητικά ποιότητας εξοπλισμού, υποστηριζόμενα περιβάλλοντα	ΝΑΙ		
Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 ή ισοδύναμο της κατασκευάστριας εταιρείας	ΝΑΙ		
Κατασκευαστής / μοντέλο	ΝΑΙ		
Υλοποίηση ικριώματος –rack	ΝΑΙ		
Δυνατότητα απευθείας σύνδεσης των εξυπηρετητών με το Σύστημα Δίσκων του SAN	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαμεταγωγής 1Gbps ή 2Gbps	ΝΑΙ		
Δυνατότητα RAID 0,1,1/0,3,5	ΝΑΙ		
Ωφέλιμη χωρητικότητα δίσκων διαθέσιμη για δεδομένα (μετά την εφαρμογή RAID με Hot Spare Δίσκο)	≥2048 GB		
Ταχύτητα περιστροφής δίσκων	≥ 10000RPM		
Τύπου Hot-Plug	ΝΑΙ		
Προσφερόμενοι δίσκοι	ΝΑΙ		
Υποστηριζόμενοι δίσκοι	≥ 15		

C3.5 Tape Backup

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Απαιτούμενες μονάδες	1		
Να δοθούν πιστοποιητικά ποιότητας εξοπλισμού, υποστηριζόμενα περιβάλλοντα	NAI		
Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 ή ισοδύναμο της κατασκευάστριας εταιρείας	NAI		
Κατασκευαστής / μοντέλο	NAI		
Υλοποίηση ικριώματος –rack	NAI		
Δυνατότητα απευθείας σύνδεσης του προσφερόμενου Tape Library με το προσφερόμενο Σύστημα Δίσκων του SAN	NAI		
Σύνδεση Fiber Channel με το προσφερόμενο Σύστημα Δίσκων του SAN	NAI		
Τεχνολογία LTO-4	NAI		
Αριθμός Προσφερόμενων Drives	≥ 1		
Αριθμός Υποστηριζόμενων Drives	≥ 1		
Αριθμός Προσφερόμενων Tapes (κασέτες)	≥ 10		
Αριθμός Υποστηριζόμενων Tapes (κασέτες)	≥ 24		
Ταχύτητα αποθήκευσης με ένα Tape	$\geq 35 \text{ MB/SEC}$		
Υποστηριζόμενη χωρητικότητα	$\geq 4.8 \text{ TB}$		
Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα	NAI		

C3.6 Switch

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Κατασκευαστής / μοντέλο	NAI		
Τεμάχια	2		
Αριθμός Υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	≥ 8000		
Σαράντα οκτώ (48) θύρες μεταγωγής τουλάχιστον 10/100 / 1000	NAI		
Δυνατότητα για Autonegotiated (10/100Mbps) Full-duplex επικοινωνία σε κάθε θύρα του Switch	NAI		
Switching fabric	$\geq 13.6 \text{ Gbps}$		
Forwarding bandwidth	$\geq 13.6 \text{ Gbps}$		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Forwarding rate	>=10.1 Mpps		
Μνήμη SDRAM	>=16MB		
Maximum Transmission Unit (MTU) of up to 1530 bytes	>=1530 bytes		
Μνήμη Flash	>=8MB		
Υποστήριξη αρχιτεκτονικής shared memory σε όλες τις πόρτες			
Δυνατότητες ασφάλειας ανά θύρα, βασισμένες σε MAC-addresses	NAI		
Ικανότητα για αναβάθμιση μέσω TFTP του λογισμικού της συσκευής μέσω της διαδικασίας του downloading από TFTP Server	NAI		
Υποστήριξη Command Line Interface (CLI)	NAI		
Ενσωματωμένο HTTP-server και Web-based interface, για την διαχείριση της συσκευής από οποιονδήποτε απομακρυσμένο δικτυακό κόμβο του Internet μέσω ενός Web browser (Microsoft Explorer, Firefox, Chrome, κλπ)	NAI		
Δυνατότητα υποστήριξης νοητών δικτύων (VLANs)	NAI		
Υποστήριξη πρωτοκόλλου IGMP ή άλλου ισοδύναμου	NAI		
Υποστήριξη διαχείρισης με SNMP ή Διαχείριση μέσω Web Based εφαρμογής ή δυνατότητα διαχείρισης με telnet ή με console port	NAI		
Να υποστηρίζει τα Standards: IEEE 802.1x support IEEE 802.1w IEEE 802.1s IEEE 802.3x full duplex on 10BASE-T, 100BASE-TX, and 1000BASE-T ports IEEE 802.1D Spanning-Tree Protocol IEEE 802.1p class-of-service (CoS) prioritization IEEE 802.1Q VLAN IEEE 802.3 10BASE-T specification IEEE 802.3u 100BASE-TX specification IEEE 802.3ab 1000BASE-T specification IEEE 802.3ad IEEE 802.3z 1000BASE-X specification	NAI		
Υποστήριξη τεχνικών εξασφάλισης ποιότητας υπηρεσιών QoS	NAI		
Υποστήριξη πρωτοκόλλου Spanning Tree per VLAN ή λειτουργικά ισοδύναμου	NAI		
Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα 19"	NAI		
Να υποστηρίζει τα Διεθνή πιστοποιητικά Ασφάλειας που τηρεί UL 1950/CSA 22.2 No. 950 IEC 950-EN 60950 AS/NZS 3260, TS001 CE Marking	NAI		

C3.7 Ικρίωμα – Rack

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός τεμαχίων έτσι ώστε να καλύπτονται οι εξυπηρετητές και ο ενεργός εξοπλισμός που θα προσφέρει ο Ανάδοχος	1		
Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν αναλυτικά οι διαστάσεις	ΝΑΙ		
Να είναι διάτρητο ή γραμμωτό αεριζόμενο	ΝΑΙ		
Να διαθέτει rack-mounted πολύπριζο (α), για την τροφοδότηση του εγκατεστημένου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
Να είναι προσπελάσιμο από το εμπρόσθιο και οπίσθιο μέρος με πόρτα	ΝΑΙ		
Να είναι εξοπλισμένο με ράγες / τροχιές για την εισαγωγή-εξαγωγή των στοιχείων εξοπλισμού	ΝΑΙ		
Να διαθέτει μηχανισμό σταθερότητας του rack για εξουδετέρωση ροπών	ΝΑΙ		
Να διαθέτει KVM switch για Πληκτρολόγιο, Οθόνη και Mouse.			

C3.8 Web / Application server (software)

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Απαιτούμενες μονάδες	4		
Υποστήριξη HTTP 1.0 και HTTP 1.1	NAI		
Υποστήριξη για authoring περιβάλλοντα	NAI		
Υποστήριξη πολλαπλών web sites σε μία IP διεύθυνση	NAI		
Υποστήριξη HTTP Compression	NAI		
Δυνατότητα ρύθμισης μέγιστου αριθμού συνδέσεων ή bandwidth ανά web site	NAI		
Βιβλιοθήκες για την διασύνδεση του server με βάσεις δεδομένων	NAI		
Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες γλώσσες scripting για τον server	NAI		
Υποστήριξη δυναμικών σελίδων	NAI		
API για τη συγγραφή προγραμμάτων συστήματος που να συνεργάζονται με τον server άμεσα, χωρίς τη διαμεσολάβηση CGI (π.χ. ISAPI).	NAI		
Διασφάλιση μεταξύ διεργασιών (processes)	NAI		
Υποστήριξη XML	NAI		
Υποστήριξη περιορισμού χρήσης υπολογιστικών πόρων ανά εφαρμογή και/ή ανά web site	NAI		
Δυνατότητα καθορισμού εξειδικευμένων σελίδων σφάλματος ανά Web site	NAI		
Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης	NAI		
Υποστήριξη SSL 3.0, TLS, SGC	NAI		
Να αναφερθούν οι τρόποι αυθεντικοποίησης των χρηστών	NAI		
Δυνατότητα περιορισμού πρόσβασης βάσει IP διευθύνσεως ή domain	NAI		
Ψηφιακά πιστοποιητικά SSL με κρυπτογράφηση τουλάχιστον 128bit	2		

C3.9 Λογισμικό Database και Backup Server – DBMS

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
Απαιτούμενες μονάδες για το λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή βάσης δεδομένων	3 (1 για backup server)		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Να δοθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης για την λειτουργία του συστήματος σε Web και 50 εσωτερικούς χρήστες	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή βάσης δεδομένων	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	ΝΑΙ		
Πλήρης υποστήριξη του Unicode v.2 ή νεώτερου (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών). Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης	ΝΑΙ		
Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> ▪ διαχείριση δικτυωμένου περιβάλλοντος βάσης δεδομένων από μία θέση ▪ διαχείριση database instance (π.χ. εκκίνηση και τερματισμός λειτουργίας, ανάκαμψη, κτλ.) ▪ συντήρηση και διαχείριση αντικειμένων της βάσης (πίνακες, χρήστες, views, stored procedures, κτλ.) ▪ συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης ▪ performance tuning ▪ capacity planning ▪ έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs ▪ δημιουργία αντιγράφων των δεδομένων της Βάσης 	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των πόρων (resources): <ul style="list-style-type: none"> ▪ CPU time ▪ μέγιστος αριθμός sessions ▪ μέγιστο query execution time ▪ άλλα resources 	ΝΑΙ		
Δυνατότητες Φυσικής και Λογικής Οργάνωσης:			
Χρησιμοποίηση του συνόλου της RAM του Συστήματος	ΝΑΙ		
Κατανομή της ΒΔ και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία ή/και δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το διαχειριστή	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης:			
Υποστήριξη ANSI SQL 1992	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ANSI SQL 1999	ΝΑΙ		
Υποστήριξη declarative referential integrity controls	ΝΑΙ		
Υποστήριξη stored procedures	ΝΑΙ		
Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions	ΝΑΙ		
Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος επικοινωνίας με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων. Υποστήριξη γραφικών εργαλείων για την εισαγωγή δεδομένων από ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων	ΝΑΙ		
Χαρακτηριστικά Ασφάλειας, Υψηλής Διαθεσιμότητας και Απόδοσης:			
Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ.(backup) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
Χρησιμοποίηση πολλαπλών επεξεργαστών. Να γίνει αναφορά σε τυχόν όρια (μέγιστος αριθμός επεξεργαστών που αξιοποιείται, αριθμός επεξεργαστών πέραν του οποίου το όφελος στην απόδοση δεν είναι γραμμικό, κλπ.)	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν οι μέθοδοι, μηχανισμοί και δυνατότητες που επιτρέπουν την εκτέλεση tasks ή queries σε παραλληλία (π.χ. multithreading, κτλ.)	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μηχανισμών κρυπτογραφίας. Να περιγραφούν οι προσφερόμενες δυνατότητες	ΝΑΙ		
Υποστήριξη απόδοσης δικαιωμάτων εγγραφής/ανάγνωσης και κλειδώματος σε επίπεδο πίνακα και πεδίου τουλάχιστον	ΝΑΙ		
Υλοποίηση μηχανισμού ελέγχου χρήσης των πόρων του συστήματος σε επίπεδο χρήστη ή task. Να περιγραφούν οι σχετικές δυνατότητες	ΝΑΙ		
Υλοποίηση καταγραφής ενεργειών πρόσβασης σε υποσύνολο των δεδομένων και εμφάνισης επιλεκτικού audit trail	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών και να περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με τους ρόλους και τα δικαιώματα	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί ο τρόπος ολοκλήρωσης του συστήματος ΒΔ με τις υπόλοιπες εφαρμογές του έργου όσον αφορά στην πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα και Ενοποίηση Πληροφορίας:			
Υποστήριξη προτύπων διασύνδεσης. Να περιγραφούν τα πρότυπα και οι μέθοδοι που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένα εργαλεία λήψης, διαχείρισης και μετασχηματισμού δεδομένων από ετερογενείς πηγές. Συγκεκριμένα:			
Υπαρξη ειδικού λογισμικού για λειτουργίες ETL (εξαγωγή, μετασχηματισμού και φόρτωσης)	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι πηγές δεδομένων από τις οποίες υπάρχει δυνατότητα άντλησης δεδομένων (DBMS, flat files, κτλ).	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν που εισάγονται τα δεδομένα (DBMS, flat files, κτλ)	ΝΑΙ		
Δυνατότητα άντλησης δεδομένων, ταυτόχρονα, από εξωτερικές πηγές, μετασχηματισμού και φόρτωσής τους στην αποθήκη δεδομένων	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Υποστήριξη άντλησης πληροφοριών από delimited files. Να αναφερθούν οι τύποι των delimiters που υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
Υποστήριξη άντλησης πληροφοριών από fixed width files	ΝΑΙ		
Δυνατότητα συγχώνευσης δεδομένων από δύο ή περισσότερα αρχεία σε ένα	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εντοπισμού των νέων records	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εντοπισμού αλλαγών σε υπάρχοντα records	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πληθύνσιμης ενός target field από διαφορετικές πηγές	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δυνατότητας ώστε μία μοναδική εισαγωγή να μπορεί να χρησιμοποιείται σε πολλαπλά targets	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν αναλυτικά πόσα και ποια είδη μετασχηματισμών υποστηρίζονται	ΝΑΙ		
Αναφέρατε αναλυτικά τις ενσωματωμένες συναρτήσεις που διατίθενται	ΝΑΙ		
Εύκολη διαχείριση πολύπλοκων nested IF ή CASE statements	ΝΑΙ		
Υπαρξη δυνατότητας συγγραφής κώδικα και κλήσης αυτού για την αντιμετώπιση πολύπλοκων μετασχηματισμών. Να αναφερθούν οι γλώσσες που υποστηρίζονται για τη συγγραφή του κώδικα	ΝΑΙ		
Υποστήριξη διαδικασιών testing μίας ETL διαδικασίας	ΝΑΙ		
Υποστήριξη διαδικασιών debugging μίας ETL διαδικασίας	ΝΑΙ		
Υποστήριξη παράλληλης ανάπτυξης ETL διαδικασιών από πολλούς μηχανικούς. Να αναφερθεί ο τρόπος	ΝΑΙ		
Δυνατότητα καταγραφής των αποτελεσμάτων μιας ETL διαδικασίας σε log file	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δυνατότητας ώστε σε περίπτωση εμφάνισης λάθους, η ETL διαδικασία να σταματάει ή να συνεχίζεται σύμφωνα με τις ρυθμίσεις που έχει θέσει ο χρήστης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού της εκτέλεσης ETL διαδικασιών	ΝΑΙ		
Δυνατότητα κλήσης προγραμμάτων ή εξωτερικών εντολών πριν ή μετά την εκτέλεση μίας ETL διαδικασίας	ΝΑΙ		
Δυνατότητα σειριακής ή/και παράλληλης εκτέλεσης των ETL διαδικασιών σύμφωνα με τις ρυθμίσεις που έχει θέσει ο χρήστης	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εκτέλεσης ή όχι μίας ETL διαδικασίας ανάλογα με την επιτυχία ή όχι ολοκλήρωση μίας άλλης ETL διαδικασίας	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αποστολής email ή ειδοποίησης (να αναφερθεί ο τύπος της ειδοποίησης) για την επιτυχία ή μη ολοκλήρωση μίας ETL διαδικασίας	ΝΑΙ		
Δυνατότητα δημιουργίας επαναχρησιμοποιούμενων ETL διαδικασιών	ΝΑΙ		
Υποστήριξη άντλησης/μετασχηματισμού και εισαγωγής δεδομένων στα ελληνικά	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί το μέγιστο μέγεθος αρχείου που μπορεί να επεξεργαστεί	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός γραμμών που μπορεί να επεξεργαστεί	ΝΑΙ		
Ύπαρξη εύχρηστου γραφικού περιβάλλοντος για τη δημιουργία, διαχείριση και συντήρηση των ETL διαδικασιών	ΝΑΙ		
Υποστήριξη δημιουργίας γραφικής απεικόνισης της ροής εργασιών (work flow)	ΝΑΙ		
Ύπαρξη on-line βοήθειας	ΝΑΙ		
Αναφορά του υλικού τεκμηρίωσης που υπάρχει Διαθέσιμο	ΝΑΙ		
Ύπαρξη κεντρικής κονσόλας παρακολούθησης των ETL διαδικασιών που πρόκειται να εκτελεστούν, που εκτελούνται, που ολοκληρώθηκαν, που απέτυχαν	ΝΑΙ		
Δυνατότητες data warehousing Να περιγραφούν οι λειτουργίες, δυνατότητες και ενσωματωμένα εργαλεία που υποστηρίζουν και διευκολύνουν τη χρήση της βάσης δεδομένων για data warehousing. Να γίνει αναφορά σε λειτουργίες, δυνατότητες και εργαλεία όπως:			
Συνεργασία και συμβατότητα με γνωστά προϊόντα και λύσεις data warehousing της αγοράς.	ΝΑΙ		
Εργαλείο σχεδιασμού Data Warehouse με υποστήριξη σχεδιασμού μοντέλων διαστάσεων (dimensional models) με όλες τις σχετικές σχεδιαστικές επιλογές (aggregates, snowflaking, κτλ)	ΝΑΙ		
Δυνατότητες κλιμάκωσης (scalability)	ΝΑΙ		
Πλήθος χρηστών που υποστηρίζεται ταυτόχρονα	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μεταδεδομένων	ΝΑΙ		
Λοιπά χαρακτηριστικά:			
Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις.	ΝΑΙ		

C3.10 Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να δοθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης για την λειτουργία του συστήματος σε Web και 50 εσωτερικούς χρήστες	ΝΑΙ		
Η έκδοση του λογισμικού σε κάθε περίπτωση πρέπει να είναι η τελευταία. Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί διεξοδικά η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το υπόλοιπο προσφερόμενο λογισμικό.	ΝΑΙ		
Να καλύπτεται πλήρως η συμβατότητα και διαλειτουργικότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική της λύσης που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η αρχιτεκτονική του Portal συστήματος να βασίζεται στη χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων portal εφαρμογών, ώστε να είναι δυνατή η επέκταση του Portal με επιπλέον λειτουργικότητα. Η ανάπτυξη των portal εφαρμογών να γίνεται με χρήση ανοιχτών τεχνολογιών.	ΝΑΙ		
Η ανάπτυξη και διαχείριση του Portal να γίνεται μέσα από web-based περιβάλλον χωρίς να απαιτείται η χρήση ειδικού εργαλείου στο σταθμό εργασίας του διαχειριστή. Ειδικότερα μέσα από το περιβάλλον αυτό ο κατάλληλα εξουσιοδοτημένος χρήστης (διαχειριστής) θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ορίζει τη δομή του Portal και να δημιουργεί το portal με τρόπο δηλωτικό και χωρίς να απαιτείται η χρήση HTML. ▪ Δημιουργεί, τροποποιεί, διαγράφει χρήστες και να απονέμει σε αυτούς δικαιώματα. ▪ Επεκτείνει τη λειτουργικότητα του Portal με ένταξη σε αυτό νέων εφαρμογών. ▪ Ορίζει styles και templates για την εμφάνιση και χωροταξική τυποποίηση του Portal. 	ΝΑΙ		
Να παρέχονται δυνατότητες παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες. Η παραμετροποίηση να γίνεται σε επίπεδο portal αντικειμένων και εφαρμογών σύμφωνα με τα δικαιώματα των χρηστών, έτσι ώστε κάθε χρήστης να μπορεί να προσωποποιεί το περιβάλλον του.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη web τεχνολογιών στην ανάπτυξη του Portal. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα καθορισμού templates και stylesheets και έλεγχος τελικής μορφής περιεχομένου πριν τη δημοσίευση μέσω αυτών.	ΝΑΙ		
Αυτοματοποιημένη δημιουργία περιεχομένου μέσω wizards και άλλων εργαλείων. Ο χρήστης δεν θα πρέπει να κατέχει εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις (π.χ. γνώση HTML) για την δημιουργία ιστοσελίδων.	ΝΑΙ		
Το Portal θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες καταχώρησης εγγράφων και γενικότερα περιεχομένου οποιασδήποτε μορφοποίησης (format), μέσα από web browser, αλλά και ευρέως διαδεδομένες εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα υποστήριξης καταγραφής διαφορετικών εκδόσεων (versions) των εγγράφων, check-in/check-out και publication approval με πολλά βήματα.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αρχειοθέτησης του καταχωρημένου περιεχομένου σε ιεραρχική δομή. Να αναφερθεί ο τρόπος που υλοποιείται αυτό.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες σύνδεσης του καταχωρημένου περιεχομένου με metadata, όπως λέξεις κλειδιά, συγγραφέας, κλπ. Το περιβάλλον πρέπει να επιτρέπει την εύκολη επέκταση με προσθήκη νέων metadata, χωρίς να απαιτούνται τεχνικές γνώσεις.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναζητήσεων βάσει ημερολογιακού διαστήματος, αποστολέα, παραλήπτη, είδος εγγράφου, αρχής έκδοσης ή και με συνδυασμό οποιουδήποτε απ' αυτά.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα αναζητήσεων στο εσωτερικό του καταχωρημένου περιεχομένου. Η αναζήτηση να επεκτείνεται στο σύνολο του καταχωρημένου περιεχομένου. Να περιγραφεί ο τρόπος καθώς και οι υποστηριζόμενες μορφοποιήσεις εγγράφων (formats).	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Να παρέχεται ολοκληρωμένο API για την επέκταση των λειτουργιών διαχείρισης περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν ποιά από τα παρακάτω πρωτόκολλα ανταλλαγής περιεχομένου υποστηρίζονται: <ul style="list-style-type: none"> ▪ HTTP ▪ FTP ▪ WebDAV (Web Distributed Authoring and Versioning) ▪ Άλλο 	ΝΑΙ		
Το καταχωρημένο περιεχόμενο του Portal θα πρέπει να αποθηκεύεται σε Βάση Δεδομένων ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία του αλλά και η επεκτασιμότητα της υποδομής.	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί ο τρόπος back-up του καταχωρημένου περιεχομένου του Portal.	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν οι δικλείδες ασφάλειας και διαδικασίες ελέγχου πρόσβασης με τις οποίες το σύστημα διασφαλίζει την ακεραιότητα του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Το Portal θα πρέπει να χρησιμοποιεί τον προσφερόμενο LDAPv3 συμβατό κατάλογο για την καταχώρηση των χρηστών, ομάδων χρηστών και δικαιωμάτων.	ΝΑΙ		
Η διαχείριση της υποδομής ασφαλείας του Portal θα πρέπει να γίνεται μέσα από web περιβάλλον.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη single sign-on για τους χρήστες του Portal.	ΝΑΙ		
Το Portal θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες εισαγωγής πληροφορίας από εξωτερικές πηγές και ειδικότερα: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων ▪ XML ▪ Web Services ▪ ASCII αρχεία ▪ Άλλες ιστοσελίδες 	ΝΑΙ		
Δυνατότητες δημιουργίας δημοσκοπήσεων (surveys) μέσα από το περιβάλλον του Portal.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες ορισμού κριτηρίων αναζήτησης μέσα από το περιβάλλον του portal. Να αναλυθεί ο τρόπος.	ΝΑΙ		
Δυνατότητες αποθήκευσης αναζητήσεων.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πολλών γλωσσών, τουλάχιστον Αγγλικών και Ελληνικών για όλο το περιβάλλον του Portal.	ΝΑΙ		
Μηχανισμός caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για την επιτάχυνση χρήσης του Portal.	ΝΑΙ		
Μηχανισμός caching σελίδων αλλά και τμημάτων σελίδων του Portal. Να αναλυθεί ο τρόπος.	ΝΑΙ		
Ενσωματωμένα εργαλεία ορισμού πολιτικής caching για το περιεχόμενο του Portal.	ΝΑΙ		
Μηχανισμός καταγραφής logs σε Βάση Δεδομένων για τη δραστηριότητα των χρηστών.	ΝΑΙ		

C3.11 Λογισμικό Antivirus

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού – να αναφερθούν			
Να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που χρειάζονται για τους εξυπηρετητές και τους σταθμούς εργασίας. Οι άδειες χρήσης να περιλαμβάνουν και την δυνατότητα επικαιροποίησης της ΒΔ ιών του λογισμικού για τρία (3) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		
Άδειες χρήσης	>=5		
ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
Ανίχνευση του Boot Sector	ΝΑΙ		
Ανίχνευση εισερχόμενων / εξερχόμενων email attachments	ΝΑΙ		
Αξιοποιήσιμο σε περιβάλλον PC και Δικτύου	ΝΑΙ		
Δυνατότητες κεντρικής διαχείρισης συμπεριλαμβανομένης και της εγκατάστασης και επικαιροποίησης του λογισμικού από το δίκτυο για όλους τους σταθμούς εργασίας και τους εξυπηρετητές. Να αναφερθούν τα λειτουργικά χαρακτηριστικά διαχείρισης του λογισμικού.	ΝΑΙ		
Λοιπά χαρακτηριστικά:			
Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη			

C3.12 Υποσύστημα MIS

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Να περιγραφεί η προτεινόμενη κεντροποιημένη λύση η οποία πρέπει να καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
Να παρουσιαστεί η προσέγγιση αξιοποίησης της υφιστάμενης κατάστασης <ul style="list-style-type: none"> Δεδομένα από τα υπάρχοντα υποσυστήματα που θα χρησιμοποιηθούν για την πλήρωση του υποσυστήματος Τρόπος άντλησης δεδομένων Τρόπος ολοκλήρωσης και μετασχηματισμού δεδομένων προκειμένου να διασφαλιστούν η ποιότητα και η ακεραιότητά τους όταν θα αντιγραφούν στην αποθήκη δεδομένων 	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
• Τρόπος ελέγχου εγκυρότητας δεδομένων			
Αριθμός αδειών χρήσης (user license), εφόσον υφίστανται σχετικά με το λογισμικό που προσφέρεται. Το σύστημα MIS θα πρέπει να λειτουργεί με: • <u>1 Διαχειριστής</u> (Administrators), οι οποίοι θα έχουν και τη δυνατότητα δημιουργίας και επεξεργασίας εφαρμογών • <u>5 Αναλυτές</u> (Power Users), οι οποίοι θα μπορούν να παράγουν σύνθετες αναφορές και αναλύσεις κατά παραγγελία • <u>19 Τελικοί Χρήστες</u> (End Users), οι οποίοι θα παραλαμβάνουν τις αναφορές που θα έχουν δημιουργηθεί από τους Αναλυτές, και θα έχουν τη δυνατότητα εκτέλεσής τους χρησιμοποιώντας φίλτρα ή prompts. Επίσης θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα παραγωγής απλών αναφορών.	>= 25		
Να αναφερθούν οι κατηγορίες χρηστών του υποσυστήματος. Ενδεικτικά αναφέρονται: • Τελικοί χρήστες (End-users). • Αναλυτές (Power users – analysts). • Διαχειριστές (Administrators) • Άλλο (να προσδιοριστεί)	ΝΑΙ		
Το υποσύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να τηρεί τα δεδομένα που παράγονται με βάση στοιχεία των υποσυστημάτων και των λοιπών οργανωτικών δομών για 10 χρόνια.			
Κάθε μονάδα θα μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που παράγει	ΝΑΙ		
Αλληλεπίδραση επιχειρησιακά πολλαπλών βάσεων δεδομένων διαφόρων τύπων	ΝΑΙ		
Εκμετάλλευση ετερογενών δεδομένων που προέρχονται από αρχεία και βάσεις δεδομένων (σχεσιακές βάσεις δεδομένων RDBMS, excel, html, ASCII, κτλ)			
ΑΝΤΛΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
Το σύστημα MIS πρέπει να έχει τη δυνατότητα υποστήριξης μεταδεδομένων ώστε όροι και ονομασίες πινάκων και πεδίων στις βάσεις δεδομένων να είναι επιχειρησιακά κατανοητά στους τελικούς χρήστες	ΝΑΙ		
Αποθήκευση των παραμέτρων σχεδίασης ενός ερωτήματος (query schema) για συγκεκριμένο χρήστη	ΝΑΙ		
Ορισμός και χρήση από το χρήστη φίλτρων δεδομένων και τύπων υπολογισμού (φόρμουλες). Δυνατότητα υποβολής σύνθετων κριτηρίων για τη διενέργεια αναζητήσεων (κάνοντας χρήση λογικών πράξεων AND/ OR/ NOT IF...THEN...ELSE).	ΝΑΙ		
Είναι επιθυμητό το σύστημα MIS να έχει μηχανισμό αυτόματης ανανέωσης των δεδομένων του σε περίπτωση που αλλάζουν τα δεδομένα των συνδεδεμένων άλλων πληροφοριακών συστημάτων	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς που να επιτρέπουν τη μεταφορά μόνο των νέων δεδομένων ή και αυτών που έχουν μεταβληθεί. Με αυτόν τον τρόπο βελτιώνεται ο χρόνος ανταπόκρισης καθώς δεν μεταφέρονται άσκοπα δεδομένα διαμέσου	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
της δικτυακής υποδομής			
Το σύστημα MIS να έχει εργαλείο διόρθωσης και ομογενοποίησης δεδομένων			
Να αναφερθεί ο μέγιστος όγκος των δεδομένων που μπορεί να διαχειριστεί το σύστημα	ΝΑΙ		
Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει το σύνολο των τύπων δεδομένων που επιτρέπονται σε μια βάση δεδομένων	ΝΑΙ		
Κατά τη μοντελοποίηση των μεταδεδομένων και τη δημιουργία των δεικτών, το υποσύστημα θα πρέπει να επιτρέπει διαφορετικών ειδών εργασίες όπως:			
<ul style="list-style-type: none"> Υλοποίηση σχέσης δεδομένων πολλά προς πολλά (many-to-many) 	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητες drill across, drill down, drill up, pivot – rotate data 	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητες what if analysis 	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητες goal seeking analysis 			
<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητες 80/20 analysis 			
<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητες δημιουργίας υπολογισμένων μεγεθών και δεικτών (calculated values) 	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> Άλλες, να αναφερθούν 			
Πραγματοποίηση δυναμικών συγκρίσεων των αποτελεσμάτων ανάλυσης σε δύο διακριτά ορισμένες περιμέτρους με τρόπο αυθαίρετο (arbitrary) και τροποποιήσιμο από τον ίδιο τον χρήστη (πχ αριθμός ασφαλειών υπαλλήλων το 2010 σε σύγκριση με αριθμό ασφαλειών γυναικών το 2011) χωρίς επιπλέον προσπάθεια παραμετροποίησης	ΝΑΙ		
<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος να αναφέρει το είδος των εξειδικευμένων τεχνικών εξόρυξης δεδομένων που υποστηρίζονται από την εφαρμογή. Ενδεικτικά αναφέρονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> On line analytical processing (OLAP) Δέντρα αποφάσεων (Decision Tree) Ανάλυση συσχέτισης (Correlation analysis) Ομαδοποίηση (Clustering) Αλγόριθμοι k Nearest Neighbor Ανάλυση παλινδρόμησης / Συσχέτισης (Regression Analysis) Κανόνες Συσχετισμών (Association rules) Δίκτυα αποφάσεων Bayes (Bayesian Networks) Εξόρυξη δεδομένων (Data mining) Άλλη (Προσδιορίστε) 			
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (Reporting)			
Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να δείξει, τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα αυτά θα παρουσιάζονται στους χρήστες (τη διαμόρφωση των αναφορών (format του reporting), κτλ.).	ΝΑΙ		
Το Περιβάλλον σχεδίασης των αναφορών πρέπει να είναι σε μορφή WYSIWYG (What You See Is What You Get)	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει αρχιτεκτονική πολλαπλών επιπέδων (n-tier architecture)	ΝΑΙ		
Η αρχιτεκτονική του συστήματος θα πρέπει να είναι σχεδιασμένη πάνω στα μοντέρνα πρότυπα όπως XML, Web Services Description Language (WSDL) και Simple Object Access Protocol (SOAP)	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να εξασφαλίζει αδιάλειπτη λειτουργία (fail over) του περιβάλλοντος (24 x 7)	ΝΑΙ		
Το σύστημα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει κατανομή φορτίου (load balancing)	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει συνοδευτικά σχετικά εργαλεία ανάπτυξης (SDKs ή APIs).	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS θα πρέπει να απαιτεί την ελάχιστη εγκατάσταση λογισμικού στους σταθμούς εργασίας (Zero footprint installation)	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να έχει δυνατότητα δημιουργίας ad hoc ερωτημάτων (queries) από τους χρήστες με γραφικό τρόπο (πχ. drag & drop, αυτόματη εμφάνιση διαθέσιμων πεδίων κλπ)	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει προστασία από queries μεγάλης διάρκειας εκτέλεσης ή μεγάλου αποτελέσματος	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να διαθέτει εργαλεία δημιουργίας απλών αναφορών (templates) για τη διευκόλυνση του τελικού χρήστη	ΝΑΙ		
Μορφοποίηση των αναφορών (χρήση προτύπων – templates ορισμένων από το χρήστη, χρήση χρωμάτων για εμφάνιση εξαιρέσεων)	ΝΑΙ		
Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία αναφορών οι οποίες να είναι πλήρως λειτουργικές και σε offline περιβάλλον (να διατηρούνται δηλαδή οι δυνατότητες drill down, κλπ, και χωρίς δικτυακή διασύνδεση)	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να επιτρέπει το διαχωρισμό διαφόρων εγγραφών στις αναφορές με ιδιαίτερο νόημα το οποίο ακολουθεί κάποιο λογικό ή μαθηματικό κανόνα (πχ. Οι 10 εξετάσεις που ζητούνται περισσότερο)	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να επιτρέπει ταξινόμηση τόσο με τις γραμμές όσο και με τις στήλες ενός πίνακα	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να επιτρέπει τη συγχώνευση αναφορών εφόσον απαιτείται.	ΝΑΙ		
Το σύστημα πρέπει να διαθέτει φίλτρα για την επιλεκτική επισκόπηση δεδομένων (πχ. σε μια μακροσκελή αναφορά)	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης των ενεργειών των χρηστών (Audit).	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα caching των παραγόμενων αναφορών	ΝΑΙ		
Πραγματοποίηση δυναμικών πολυδιάστατων αναλύσεων σε άξονες μη προκαθορισμένων εκ των προτέρων (πχ αριθμός συμβολαίων ανά φύλο, ανά περιοχή, ανά μήνα, ανά ηλικία, ανά μέλος οικογενείας κτλ) χωρίς επιπλέον προσπάθεια παραμετροποίησης και χωρίς σύνδεση στην πηγή δεδομένων	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Η αποθήκευση των προτιμήσεων αναζήτησης από τον χρήστη (π.χ. αγαπημένα, bookmarks)	ΝΑΙ		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Content Management)			
Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει το είδος της διεπιφάνειας χρήστη (user interface) που χρησιμοποιεί η εφαρμογή, τη φιλικότητα στη χρήση και το κατά πόσο υποστηρίζει τα μεταδεδομένα	ΝΑΙ		
Το περιβάλλον εργασίας της εφαρμογής πρέπει να είναι γραφικό.	ΝΑΙ		
Το περιβάλλον εργασίας πρέπει να είναι Web-based	ΝΑΙ		
Το γραφικό περιβάλλον πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμο ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του κάθε χρήστη	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να έχει δυνατότητες προγραμματισμού (scheduling) εκτέλεσης ερωτημάτων και δημιουργίας δεικτών και αναφορών, αλλά και event driven ενεργειών όπως ανανέωση αναφορών αποστολή ειδικών e-mails και ειδοποίηση χρηστών κ.λ.π., ώστε οι τελικοί χρήστες να έχουν πάντα τα ενημερωμένα δεδομένα στις αναφορές τους.	ΝΑΙ		
Οι αναφορές και οι δείκτες πρέπει να είναι εγκαίρως διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες με τρόπο φιλικό και εύχρηστο. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω ευκολίες προς τους τελικούς χρήστες:	ΝΑΙ		
• drill-down - up	ΝΑΙ		
• slice & dice	ΝΑΙ		
• rank, sort, forecast, nest	ΝΑΙ		
• drag & drop (data, text, charts, graphs, images)	ΝΑΙ		
• Data pivots	ΝΑΙ		
• Data rotation	ΝΑΙ		
• color coding	ΝΑΙ		
• Απεικόνιση με γραφήματα (charts: crosstabs, bar/ 3D, pie/ doughnut, line, gauge, funnel, scatter, dot destiny, waterfall κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
• απεικόνισης δεδομένων με πολλαπλούς τρόπους (multiple view) στην ίδια αναφορά (πίνακες, γραφήματα, κλπ ταυτόχρονα)	ΝΑΙ		
• σημειώσεις πάνω στις αναφορές	ΝΑΙ		
• Απεικόνιση των δεδομένων σε μορφή πίνακα ή γραφήματος με επιλογή του τελικού χρήστη (εναλλαγή μεταξύ των δύο)	ΝΑΙ		
• Εύκολη διανομή αναφορών (κεντρική πρόσβαση συστήματος, email κ.λ.π)	ΝΑΙ		
• Time series ανάλυση (YTD, MTD, PTD)	ΝΑΙ		
• Αυτόματοι υπολογισμοί (calculations)	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
• Dashboards	ΝΑΙ		
• Conditional formatting & suppression			
• Bursting αναφορών σε πολλαπλούς αποδέκτες και σε πολλαπλά formats			
• Άλλες δυνατότητες, να αναφερθούν			
Το σύστημα MIS πρέπει να επιτρέπει τη παράλληλη χρήση του από πολλαπλούς χρήστες. Αν υπάρχει ανώτατο όριο παράλληλων χρηστών αυτό πρέπει να αναφερθεί.	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να διαθέτει εργαλεία διαχείρισης πολλαπλών ταυτόχρονων ερωτημάτων από διαφορετικούς χρήστες.	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να διαθέτει εργαλείο ανίχνευσης των δεδομένων με σκοπό την αναζήτηση χαμένων διασυνδέσεων, συστημάτων εκτός λειτουργίας, κλπ			
ΛΟΙΠΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ			
Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να αναφέρει σε ποια λειτουργικά περιβάλλοντα αναφέρεται η λύση του	ΝΑΙ		
Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να αναφέρει με ποιες βάσεις δεδομένων συνεργάζεται το προσφερόμενο σύστημα καθώς και κάθε άλλη πιθανή πηγή άντλησης δεδομένων	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να υποστηρίζει τα βασικά πρότυπα και πρωτόκολλα ανταλλαγής δεδομένων προκειμένου να επιτρέπεται η πρόσβαση σε στοιχεία σε διαφορετικές πλατφόρμες (portability). Ενδεικτικά αναφέρονται: ODBC, JDBC, OLE DB, Javabeans, CORBA, DCOM, ActiveX, και οποιοδήποτε άλλο ισοδύναμο	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να εξαγει δεδομένα σε άλλα προγράμματα ανάλυσης δεδομένων όπως πχ. σε Πακέτα Λογιστικών Φύλλων	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις Ελληνικές γραμματοσειρές και κατά συνέπεια το περιβάλλον εργασίας και οι αναφορές και δείκτες να είναι στην Ελληνική γλώσσα.	ΝΑΙ		
Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πολυγλωσσίας στο περιβάλλον (GUI) και τους τίτλους των αναφορών.	ΝΑΙ		
Να αναφερθούν οι δυνατότητες του λογισμικού να διαθέτει δικό του σχήμα τήρησης των δεδομένων σε πολλά επίπεδα (multidimensional database). Αν δεν χρησιμοποιεί δικό του σύστημα διαχείρισης δεδομένων, να αναφερθούν ποια συστήματα RDBMS ή ODBMS υποστηρίζονται και πως αποθηκεύονται σε αυτά τα μεταδεδομένα	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω εργαλεία			
Δημιουργία αναφορών από πολλαπλές και διαφορετικές πηγές δεδομένων	ΝΑΙ		
Δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης σχεσιακών δεδομένων και κύβων	ΝΑΙ		
Χρήση εργαλείων εξόρυξης δεδομένων	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΑ			
Χρήση ενιαίου εργαλείου ανάπτυξης αναφορών	ΝΑΙ		
Άλλα εργαλεία, να προσδιοριστούν			
Το σύστημα MIS πρέπει να είναι επεκτάσιμο. Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να τοποθετηθεί στα παρακάτω ζητήματα: Δυνατότητες κλιμάκωσης (scalability) Σημεία βελτιστοποίησης για τη χρήση σε data warehouse περιβάλλον Πλήθος χρηστών που υποστηρίζεται ταυτόχρονα (concurrent users)	ΝΑΙ		
Να παρουσιαστούν οι δυνατότητες του υποσυστήματος σχετικά με την ασφάλεια δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα			
Προδιαγραφές ασφάλειας για την πρόσβαση των χρηστών (πχ. δυνατότητα ενεργοποίησης του συστήματος ασφαλείας, ορισμός ρόλου χρηστών με πρόσβαση σε συγκεκριμένα δεδομένα από συγκεκριμένους χρήστες, ορισμός αρμοδιοτήτων - permissions, δυνατότητα αποκλεισμού χρηστών, κεντρικό σύστημα διαχείρισης χρηστών για τον διαχειριστή του Συστήματος - Administrator)	ΝΑΙ		
Προδιαγραφές ταυτοποίησης χρηστών (πχ. χρήση συνθηματικών, ολοκλήρωση του μηχανισμού ταυτοποίησης χρηστών με αυτό των βάσεων δεδομένων, με αυτό του λειτουργικού συστήματος, κλπ)	ΝΑΙ		
Προδιαγραφές ασφάλειας του λογισμικού (πχ. ορισμός δικαιωμάτων ανά χρήστη και ανά αντικείμενο της βάσης, ορισμός ασφάλειας επιπέδου εφαρμογής, σύστημα ελέγχου ακεραιότητας δεδομένων, αξιοποίηση του συστήματος ασφάλειας του λειτουργικού συστήματος, ύπαρξη αρχείου καταγραφής λαθών (error log) και αναδρομική εξέταση των λαθών του συστήματος)	ΝΑΙ		
Το σύστημα MIS πρέπει να έχει δυνατότητες προστασίας των δεδομένων σε περίπτωση αποτυχίας του συστήματος (πχ. Automatic rollback, κλπ)	ΝΑΙ		
Έλεγχος με προφίλ χρηστών των συνθηκών πρόσβασης στα δεδομένα (κανόνες εμπιστευτικότητας) χωρίς να χρειάζεται τροποποίηση της παραμετροποίησης των αξόνων της ανάλυσης	ΝΑΙ		
Ασφάλεια πρόσβασης στα δεδομένα με αυθεντικοποίηση των χρηστών με χρήση ενός συνθηματικού και κωδικού πρόσβασης δικτύου	ΝΑΙ		

C3.13 Χαρακτηριστικά Προσφερόμενης Λύσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Γενική Περιγραφή Λύσης			
Ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η λύση του καλύπτει τους στόχους του Έργου έτσι όπως αυτοί αναφέρονται στα Κεφάλαια Α.2.1, Α.2.2 και Α.2.3 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν οι δυνατότητες και τα όρια επέκτασης της προτεινόμενης λύσης	ΝΑΙ		
Λειτουργικές Προδιαγραφές			
Η προσφερόμενη λύση καλύπτει κατ' ελάχιστον τις λειτουργικές προδιαγραφές που αναφέρονται στο Κεφάλαιο Α.3.1 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Αρχιτεκτονική – Τεχνικές Απαιτήσεις			
Η προτεινόμενη λύση:			
• είναι ανοικτής αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
• είναι κλιμακούμενη (scalable)	ΝΑΙ		
• είναι αρθρωτή (modular)	ΝΑΙ		
• Οι web δυνατότητες του συστήματος θα πρέπει να αναπτυχθούν με τεχνολογίες, πρότυπα και πρωτόκολλα όπως Service Oriented Architecture (SOA), XML based communication protocols, SSL κλπ.	ΝΑΙ		
• είναι N-tier, για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του	ΝΑΙ		
• είναι web-based	ΝΑΙ		
• κάνει χρήση συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων (DBMS)	ΝΑΙ		
• συμμορφώνεται με τα πρότυπα και τις υποδείξεις του e-gif (http://www.e-gif.gov.gr)	ΝΑΙ		
• Οι ψηφιακές υπηρεσίες θα πρέπει να υιοθετούν προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία (WAI/WCAG). Επιπρόσθετα, να ληφθούν υπόψη τα αναφερόμενα στην παράγραφο «3.3.4 Προσβασιμότητα» του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων του έργου «Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας».			
Η αρχιτεκτονική που προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος:			
• εξασφαλίζει τη συνεχή, απρόσκοπτη και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος	ΝΑΙ		
• επιτυγχάνει υψηλό επίπεδο ασφάλειας τόσο σε επίπεδο δεδομένων όσο και σε επίπεδο εφαρμογών	ΝΑΙ		
Η Λογική Αρχιτεκτονική που προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος προσδιορίζει και τεκμηριώνει με λεπτομέρεια τα σημεία και το βαθμό ολοκλήρωσης των επιμέρους υποσυστημάτων της	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Για κάθε υποσύστημα περιγράφεται:			
• Ο ρόλος του	ΝΑΙ		
• Τα δεδομένα που διαχειρίζεται	ΝΑΙ		
• Οι ροές διαδικασιών	ΝΑΙ		
• Οι λειτουργικές προδιαγραφές του Κεφαλαίου Α.3 που αυτό καλύπτει	ΝΑΙ		
Η αρχιτεκτονική της λύσης διασφαλίζει:			
• την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ των υποσυστημάτων που την απαρτίζουν	ΝΑΙ		
• την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους	ΝΑΙ		
Τεχνικές Προδιαγραφές			
Το σύστημα θα πρέπει:			
• Να λειτουργεί στους ευρέως χρησιμοποιούμενους browsers (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera)	ΝΑΙ		
• Να προσφέρει γραφικό περιβάλλον εργασίας του τελικού χρήστη στην ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
• Να ενσωματώνει άμεσης υποστήριξης βοήθεια (online help) και οδηγίες προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή / και οθόνη. Όλα τα μηνύματα (ενημέρωσης, οδηγιών, λαθών κλπ) θα είναι στην Ελληνική γλώσσα και η ειδοποίηση των χρηστών θα γίνεται με μη τεχνικούς όρους	ΝΑΙ		
• Να παρέχει υπηρεσίες αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης σε χρήστες ή ομάδες χρηστών	ΝΑΙ		
• Να είναι συμβατή σε επίπεδο front end με τα λειτουργικά συστήματα Windows (XP, Vista, Win7), Mac OS, Linux	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να διασυνδέεται/ επικοινωνεί με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, WDSL κλπ)	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές (public API) ή/και άλλα υποσυστήματα (intranet API), όπου αυτό είναι απαραίτητο. Τα εν λόγω APIs θα υλοποιηθούν με web services (ενδεικτικά SOAP, REST κλπ)	ΝΑΙ		
Λογισμικό			
Ο υποψήφιος ανάδοχος θα προσφέρει το έτοιμο λογισμικό συστήματος και κάθε ειδικό λογισμικό (εμπορικό προϊόν ή ανοικτού κώδικα) που απαιτείται για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος. Στο έτοιμο λογισμικό συστήματος συμπεριλαμβάνονται κατ' ελάχιστον: λειτουργικά συστήματα, λογισμικό web / application server, DBMS.	ΝΑΙ		
Να περιγραφεί το σύνολο των εργαλείων λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη και λειτουργία της εφαρμογής	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης της εφαρμογής θα καλύπτουν την ανάπτυξη και απεριόριστη χρήση του συστήματος	ΝΑΙ		
Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης θα επιτρέπουν στον φορέα τη μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση της εφαρμογής	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Το λογισμικό θα συνοδεύεται από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
Χρήση εργαλείων ανάπτυξης, συντήρησης και διαχείρισης της εφαρμογής, τα οποία θα είναι συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής που θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο	ΝΑΙ		
Ο κώδικας θα παραδοθεί ανοικτός στον Κύριο του Έργου και την Αναθέτουσα Αρχή μαζί με κάθε βοηθητικό αρχείο (dll, exe, βιβλιοθήκες κλπ) και την τεκμηρίωσή του	ΝΑΙ		
Ασφάλεια Συστήματος			
Τα χαρακτηριστικά ασφαλείας θα καλύπτουν κατ' ελάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> το ιατρικό απόρρητο την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων 	ΝΑΙ		
Εμπιστευτικότητα			
Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπου αυτό εφαρμόζεται	ΝΑΙ		
Να προβλέπεται η ολική ή επιμέρους κρυπτογράφηση των εγγραφών των πινάκων της ΒΔ	ΝΑΙ		
Αυθεντικοποίηση και εξουσιοδότηση			
Η πρόσβαση και η χρήση των επιμέρους λειτουργιών του συστήματος πρέπει να σχετίζεται με συγκεκριμένη φυσική οντότητα (π.χ. ιατρός).	ΝΑΙ		
Η πρόσβαση των χρηστών στο σύστημα και ο ορισμός των δικαιωμάτων για τις λειτουργίες της εφαρμογής ορίζεται και ελέγχεται από σύστημα διαχείρισης χρηστών.	ΝΑΙ		
Έλεγχος και παρακολούθηση			
Η ταυτότητα των φυσικών προσώπων πρέπει να αποτυπώνεται σε κάθε επιμέρους λειτουργία του συστήματος με την οποία σχετίζονται (ιχνηλασιμότητα).	ΝΑΙ		
Αντίγραφα Ασφαλείας			
Ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του καλείται να περιγράψει τη διαδικασία λήψης και τήρησης αντιγράφων ασφαλείας, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία και ακεραιότητα των δεδομένων και εφαρμογών και να μεγιστοποιείται η ικανότητα ανάκαμψης του συστήματος από βλάβες/αστοχίες υλικού ή καταστροφές	ΝΑΙ		
Να αναφερθεί:			
<ul style="list-style-type: none"> ο χρονοπρογραμματισμός έκαστου backup και το είδος αυτού (π.χ. full, incremental, differential κλπ) 	ΝΑΙ		
<ul style="list-style-type: none"> ο χρονικός ορίζοντα που θα διατηρείται έκαστο backup, πριν αντικατασταθεί από άλλο νεώτερο στο ίδιο μέσο 	ΝΑΙ		
Διασφάλιση της εγκυρότητας (referential integrity / transaction consistency) των αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ		

C3.14 Υπηρεσίες Συντήρησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υπηρεσίες Συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παράγραφο Α.4.4 και Α.4.5	ΝΑΙ		
Η Περίοδος Συντήρησης (ΠΣ) θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παράγραφο Α.4.4 και Α.4.5	ΝΑΙ		

C3.15 Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου θα πρέπει να είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α.3.13 της διακήρυξης	ΝΑΙ		
Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψει ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου καθώς και το χρόνο απασχόλησης ανά Φάση του προσωπικού (Υπεύθυνος Έργου – Ομάδα Έργου) στο Έργο	ΝΑΙ		
Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του ανάλυση του συνόλου των παραδοτέων που ζητούνται ανά Φάση του Έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α.3.13 και Α.3.14 της διακήρυξης	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1° έτος	2° έτος	3° έτος	4° έτος	5° έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1° έτος	2° έτος	3° έτος	4° έτος	5° έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]				
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1° έτος	2° έτος	3° έτος	4° έτος	5° έτος
ΣΥΝΟΛΟ												

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.6 Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού			
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογής/ών			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:						

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Πίνακας C4.1.6)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
5 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.

C4.5 Παραρτήματα που αφορούν το Έργο

C4.5.1 Σχέδιο Σύμβασης