

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ)

Κωδ. ΟΠΣ (MIS)	362354
Πράξη	«Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εξυπηρέτησης Συναλλασσομένων με τον ΕΔΟΕΑΠ»
Υποέργο	Υποέργο 1: «Σχεδιασμός και υλοποίηση Διαδικτυακής Πλατφόρμας Εξυπηρέτησης Συναλλασσομένων με τον ΕΔΟΕΑΠ» Υποέργο 2: «Δράσεις Προβολής & Προώθησης»
Διάρκεια Διαβούλευσης	Από: 04/05/2012 Έως: 21/05/2012
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	Ενιαίος Δημοσιογραφικός Οργανισμός Επικουρικής Ασφάλισης και Περιθάλψεως (ΕΔΟΕΑΠ)
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΣΕΚΛΙΖΙΩΤΗΣ
Τηλέφωνο	2107264776
E-mail	dimsek@edoeap.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	www.edoeap.gr

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης συμμετείχαν **[3]** φορείς ή εταιρείες.

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από τον **Ενιαίο Δημοσιογραφικό Οργανισμό Επικουρικής Ασφάλισης και Περιθάλψεως (ΕΔΟΕΑΠ)**.

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
		ΝΑΙ	Χ		
1	ΠΡ / Άρθρο 4.1: Μήπως εννοείτε 10 ώρες ανά τμήμα; Για τις 3 κατηγορίες που θα εκπαιδευτούν;	ΝΑΙ	Χ	Επαναδιατυπώθηκε σύμφωνα με το σχόλιο	ΕΠΑΦΟΣ Συστήματα Πληροφορικής
2	Γενικά: Ο αριθμός και οι προδιαγραφές των εξυπηρετητών δεν δικαιολογείται από το μέγεθος του Οργανισμού , τον αριθμό των ασφαλισμένων και των συναλλασσομένων.	ΝΑΙ		Ο αριθμός και οι προδιαγραφές των εξυπηρετητών έχει καθοριστεί με βάση την πρόβλεψη για τις μελλοντικές ανάγκες του Οργανισμού, τόσο αναφορικά με το μέγεθος του Οργανισμού όσο και με τον αριθμό των συναλλασσομένων.	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	Χ		
3	Γενικά: Η απαίτηση δυνατότητας επέκτασης των εξυπηρετητών ώστε να υποστηρίζουν 4 επεξεργαστές το μόνο που επιφέρει είναι αύξηση του κόστους προμήθειας. Είναι γνωστό ότι όταν θα απαιτηθεί επέκταση εξυπηρετητή σε επεξεργαστές θα είναι πιο συμφέρουσα η αντικατάσταση του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		Η δυνατότητα αυτή μπορεί να χρειαστεί στο άμεσο μέλλον από τον ΕΔΟΕΑΠ	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	Χ		

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
4	Γενικά: Για τα επόμενα χρόνια το bottleneck απόδοσης των web εφαρμογών θα συνεχίσει να είναι το bandwidth των συνδέσεων και όχι οι εξυπηρετητές (database, Application, Web).	ΝΑΙ		Ένα μέρος της εφαρμογής είναι web enabled αλλά υπάρχουν και 50 τοπικοί χρήστες	Di-Micro AE
5	<p>ΠΡ / Άρθρο 3.4.1: Βασική προϋπόθεση για να έχουν ισχύ τα πιστοποιητικά και βεβαιώσεις που εκδίδονται ηλεκτρονικά θα πρέπει να υπάρχει νομοθετική ρύθμιση.</p> <p>Η τελευταία νομοθετική ρύθμιση σχετική με το θέμα είναι ο Νόμος 4075/2012 άρθρο 26 παραγρ.12 (ΦΕΚ 89) που αφορά στο ΕΤΑΑ (τομέας ΤΣΜΕΔΕ). Οι προϋποθέσεις που καθορίζονται είναι.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η ύπαρξη (στο ηλεκτρονικό σύστημα έκδοσης δηλαδή στο Portal) για τους τρίτους, διαδικασίας ηλεκτρονικής επαλήθευσης και επιβεβαίωσης του περιεχομένου κλπ. • Η ύπαρξη διαδικασίας πιστοποίησης των ασφαλισμένων (φυσική παρουσία κλπ). • Να έχει και να διατηρεί σε ισχύ Ανεγνωρισμένο Πιστοποιητικό πιστοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής κλπ. από εγκατεστημένο στην Ελλάδα Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης <p>Τα παραπάνω θα μπορούσαν να περιληφθούν σαν απαιτήσεις στην διακήρυξη.</p>	ΝΑΙ	X	Ενσωματώθηκε στη διακήρυξη σημείωση για σχεδιασμό και υλοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.	Di-Micro AE
		ΟΧΙ			
6	<p>ΠΡ / Παράγραφος Β2.6.ii.3: Οι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής που αναφέρονται στην ομάδα έργου περιορίζουν τον ανταγωνισμό επειδή απαιτούν απαραίτητα πολύχρονη εμπειρία σχεδόν για το σύνολο της ομάδας έργου. Τα δέκα έτη δεν είναι εμπειρία αλλά καριέρα.</p> <p>Απαιτείται ειδικότητα και εμπειρία που δεν σχετίζεται με τις απαιτήσεις του συστήματος «να διατεθεί 1 άτομο με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 2 ετών σε έργα ανάπτυξης διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών»</p> <p>Τα ερωτήματα που τίθενται είναι .</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πόσα έργα «ανάπτυξης διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών» έχουν γίνει στην Ελλάδα ώστε να καλύπτει αυτήν την προϋπόθεση ικανός αριθμός υποψηφίων ;. • Υπάρχει απαίτηση για «ανάπτυξης διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών» στο έργο ώστε ορίζεται τέτοια απαίτηση;. Άλλο οι απαιτήσεις για ασφάλεια και εμπιστευτικότητα δεδομένων του συστήματος που θα αναπτυχθεί και άλλο η «ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών» 	ΝΑΙ		Σχεδόν σε όλα τα έργα πληροφορικής υπάρχουν απαιτήσεις για ασφάλεια και εμπιστευτικότητα δεδομένων και προβλέπεται ανάπτυξη σχετικών διαδικασιών.	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	X		

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
		ΝΑΙ	ΟΧΙ		
7	ΠΡ / Παράγραφος Β2.6.ii.3: Οι ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων , οι μέτοχοι/μέλη του ΔΣ που δεν περιλαμβάνονται στην ΑΠΔ θεωρούνται εξωτερικοί συνεργάτες ;	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Όχι, δεν θεωρούνται εξωτερικοί συνεργάτες	Di-Micro AE
8	ΠΡ / Παράγραφος Β4.1.3: η βαθμολογία όπως ορίζεται στην νομοθεσία κυμαίνεται από 100 μέχρι 110 βαθμούς και όχι από 100 μέχρι 120.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Η Αναθέτουσα Αρχή θέλει να δώσει βάρος στην τεχνική αξιολόγηση	Di-Micro AE
9	ΠΡ / Παράγραφος Β4.2.13: Αποτελεί πρωτοτυπία ο ορισμός αποδεκτής τιμής στο 90% του διαμέσου. Στις παρούσες οικονομικές συνθήκες είναι αδικαιολόγητη η θέσπιση που απαγορεύουν χαμηλές τιμές.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Ο ορισμός αποδεκτής τιμής ως ποσοστό του διαμέσου διασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών χωρίς να περιορίζει την έκπτωση. Επίσης, προβλέπεται από το άρθρο 52 του ΠΔ 60/2007.	Di-Micro AE
10	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Οι πίνακες συμμόρφωσης των διαγωνισμών αποσκοπούν στην ποσοτικοποίηση , κωδικοποίηση των απαιτήσεων της διακήρυξης. Ζητούμενα όπως «περιγράψτε την διαδικασία χειρισμού των deadlocks» είναι ερώτημα για τεστ φοιτητών του 1985. Δεν προσφέρει τίποτα στην αξιολόγηση , είναι θέμα που έχουν επιλύσει όλοι οι κατασκευαστές DBMS. Κατά την ίδια λογική θα μπορούσαν να ζητηθούν αναλύσεις για το hardware και για το λογισμικό εφαρμογών που πιθανό να είχαν και κάποια σημασία για την αξιολόγηση. Εξάλλου κάθε διακήρυξη οφείλει να περιγράφει χαρακτηριστικά και απαιτήσεις και οι διαγωνιζόμενοι με την προσφορά τους να απαντούν πως καλύπτουν αυτές τις απαιτήσεις.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Είναι συνήθης πρακτική να ζητείται στους πίνακες συμμόρφωσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος να συμπληρώνει επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά είτε με την τεχνική προσφορά είτε με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του προσφέροντος προϊόντος. Με τον τρόπο αυτό, διευκολύνεται η δουλειά της Αρχής για καλύτερη αξιολόγηση των προσφορών. Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να συμπληρώσει κάποια παραπομπή της ερώτησης σε σχετική απάντηση της τεχνικής προσφοράς. Εφόσον η ερώτηση αφορά τεχνικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου προϊόντος, τότε η παραπομπή αναφέρεται σε τεχνικά φυλλάδια του προϊόντος.	Di-Micro AE
11	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Όπου αναφέρεται «Περιγραφή ή να γίνει περιγραφή» είναι όρος χωρίς λόγο ύπαρξης.	ΝΑΙ	ΟΧΙ		Di-Micro AE
12	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Δεν θα πρέπει όλες οι προδιαγραφές να ορίζονται σαν υποχρεωτικές απαιτήσεις. Θεωρούνται υποχρεωτικές όσες έχουν σχέση με το συγκεκριμένο έργο.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Στους πίνακες συμμόρφωσης έχουν περιληφθεί οι ελάχιστες προϋποθέσεις, λαμβάνοντας υπόψη όχι μόνο τις παρούσες ανάγκες του έργου αλλά και τις μελλοντικές ανάγκες του Οργανισμού ή τη συνήθη πρακτική.	Di-Micro AE

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
		ΝΑΙ	ΟΧΙ		
13	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Αντιθέτως δεν καθορίζονται χαρακτηριστικά που σχετίζονται με την απόδοση του προσφερομένου συστήματος π.χ. ταχύτητα εγγραφής των recorders.	ΝΑΙ		Έχουν μπει χαρακτηριστικά σχετικά με την απόδοση (μέγεθος δίσκου, μνήμη, κτλ) σαν ελάχιστη προϋπόθεση. Τα υπόλοιπα στοιχεία θα βαθμολογηθούν στην τεχνική προσφορά του κάθε αναδόχου.	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	X		
14	<p>ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να απαλειφθούν.</p> <p>C3.1 Database & Backup server.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 της κατασκευάστριας εταιρείας • Χαρακτηριστικά της μνήμης • Περιγραφή του System Bus • Άλλα πρωτόκολλα που μπορούν να υποστηριχθούν • Τρόπος Σύνδεσης <p>C3.2 Application Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 της κατασκευάστριας εταιρείας • Χαρακτηριστικά της μνήμης • Περιγραφή του System Bus • Άλλα πρωτόκολλα που μπορούν να υποστηριχθούν • Τρόπος Σύνδεσης <p>C3.3 Web Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 της κατασκευάστριας εταιρείας • Χαρακτηριστικά της μνήμης • Περιγραφή του System Bus • Άλλα πρωτόκολλα που μπορούν να υποστηριχθούν • Τρόπος Σύνδεσης <p>C3.4 Storage Area Network</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 της κατασκευάστριας εταιρείας <p>C3.5 Tape Backup</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να κατατεθούν τα πιστοποιητικά ποιότητας ISO 9001 της κατασκευάστριας εταιρείας 	ΝΑΙ		Όλα τα αναφερόμενα αφορούν στοιχεία που θα πρέπει να περιλαμβάνονται στα τεχνικά φυλλάδια των κατασκευαστών	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	X		

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
		ΝΑΙ	Χ		
15	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να απαλειφθούν. C3.6 Switch <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη διαχείρισης με SNMP, Διαχείριση μέσω Web Based εφαρμογής, Δυνατότητα διαχείρισης με telnet (αναφέρεται και αναλυτικά, για ποιο λόγο telnet ?). • Να διαθέτει console port (για ποιο λόγο ?). (Ενώ ορίζεται διαχείριση μέσω Web κλπ προστίθεται η απαίτηση console port και Telnet. Το console port ζητείται για συσκευές που δεν παρέχεται δυνατότητα πλήρους διαμόρφωσης με άλλον τρόπο για λόγους ασφαλείας). 	ΝΑΙ	X		Di-Micro AE
		ΟΧΙ			
16	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να απαλειφθούν. C3.8 Web / Application server (software) <ul style="list-style-type: none"> • Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες γλώσσες scripting για τον server • Να αναφερθούν οι τρόποι αυθεντικοποίησης των χρηστών 	ΝΑΙ		Όλα τα αναφερόμενα αφορούν στοιχεία που θα πρέπει να περιλαμβάνονται στα τεχνικά φυλλάδια των κατασκευαστών	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	X		
17	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να απαλειφθούν. C3.9 Λογισμικό Database και Backup Server – DBMS <ul style="list-style-type: none"> • Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή βάσης δεδομένων (ή δουλεύει ή δεν δουλεύει στο δεδομένο λειτουργικό σύστημα). 	ΝΑΙ		Παραμένει ως έχει	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	X		
18	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να απαλειφθούν. C3.9 Λογισμικό Database και Backup Server – DBMS <ul style="list-style-type: none"> • Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται 	ΝΑΙ		Θα πρέπει να γίνει παραπομπή στην αντίστοιχη ενότητα της τεχνικής προσφοράς όπου θα περιγράφεται η λογική και φυσική αρχιτεκτονική της λύσης	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	X		

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
19	<p>ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να απαλειφθούν.</p> <p>C3.9 Λογισμικό Database και Backup Server – DBMS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των πόρων (resources): κλπ. • Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων • Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks • Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος επικοινωνίας με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων. • Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ.(backup) – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού • Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού • Να περιγραφούν οι μέθοδοι, μηχανισμοί και δυνατότητες που επιτρέπουν την εκτέλεση tasks ή queries σε παραλληλία (π.χ. multithreading, κτλ.) • Υποστήριξη απόδοσης δικαιωμάτων εγγραφής/ανάγνωσης και κλειδώματος σε επίπεδο πίνακα και πεδίου τουλάχιστον (το «τουλάχιστον» να διαγραφεί .Δεν υπάρχει τίποτα παρακάτω από το πεδίο της βάσης) 	ΝΑΙ		Ζητείται η υποστήριξη απόδοσης των δικαιωμάτων. Η λέξη «τουλάχιστον» αναφέρεται στην ελάχιστη απαίτηση. Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να περιγράψει ή να παραπέμψει (εφόσον το επιθυμεί) και σε επιπρόσθετους τρόπους διαχείρισης της συγκεκριμένης διαδικασίας.	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	X		
20	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να απαλειφθούν.	ΝΑΙ		Παραμένει ως έχει Το ETL εργαλείο απαιτείται για	Di-Micro AE

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
		ΟΧΙ	Χ		



Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
		ΝΑΙ	ΟΧΙ		
21	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να απαλειφθούν. C3.10 Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου <ul style="list-style-type: none"> • Να περιγραφεί διεξοδικά η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το υπόλοιπο προσφερόμενο λογισμικό. • Υποστήριξη web τεχνολογιών στην ανάπτυξη του Portal. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες. • Δυνατότητα αναζητήσεων στο εσωτερικό του καταχωρημένου περιεχομένου. Η αναζήτηση να επεκτείνεται στο σύνολο του καταχωρημένου περιεχομένου. Να περιγραφεί ο τρόπος καθώς και οι υποστηριζόμενες μορφοποιήσεις εγγράφων (formats). • Δυνατότητες ορισμού κριτηρίων αναζήτησης μέσα από το περιβάλλον του portal. Να αναλυθεί ο τρόπος. 	ΝΑΙ		Παραμένει ως έχει	Di-Micro AE
		ΟΧΙ	X		
22	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ΜΗ ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να προστεθούν. C3.7 Ικρίωμα – Rack <ul style="list-style-type: none"> • KVM –Πληκτρολόγιο ,Οθόνη , Mouse. 	ΝΑΙ	X	Τροποποιήθηκε η Διακήρυξη	Di-Micro AE
		ΟΧΙ			
23	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να αντικατασταθούν. C3.9 Λογισμικό Database και Backup Server – DBMS <ul style="list-style-type: none"> • Να δοθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης για την λειτουργία του συστήματος . Δίδεται απαίτηση 50 ενώ αυτό δεν επαρκεί για web προσβολή. Θα πρέπει να αντικατασταθεί το «50» με «ΝΑΙ» . Η προδιαγραφή να αναγραφεί ως εξής «Να δοθούν όλες οι απαραίτητες άδειες χρήσης για την λειτουργία του συστήματος σε Web και 50 εσωτερικούς χρήστες» 	ΝΑΙ	X	Τροποποιήθηκε η Διακήρυξη	Di-Micro AE
		ΟΧΙ			
24	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να αντικατασταθούν. C3.9 Λογισμικό Database και Backup Server –	ΝΑΙ		Η λέξη «ειδικό» παραπέμπει στο ότι η λύση θα πρέπει να βασίζεται σε αναγνωρισμένα προϊόντα της αγοράς ως προς τη δυνατότητα Εξαγωγής –	Di-Micro AE

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
		OXI	X		
	DBMS • Ύπαρξη ειδικού λογισμικού για λειτουργίες ETL (εξαγωγή, μετασχηματισμού και φόρτωσης) . Γιατί θα πρέπει να είναι ειδικό λογισμικό ? . Πρέπει να αντικατασταθεί με «Να παρέχεται δυνατότητα Εξαγωγής – Μετατροπής και Εισαγωγής Δεδομένων (ETL)»	OXI	X	Μετατροπής και Εισαγωγής Δεδομένων και όχι κάποια custom λύση που να καλύπτει προσωρινά τις ανάγκες τους έργου.	
25	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να αντικατασταθούν. C3.9 Λογισμικό Database και Backup Server – DBMS • Δυνατότητα άντλησης δεδομένων, ταυτόχρονα, από εξωτερικές πηγές, μετασχηματισμού και φόρτωσής τους στην αποθήκη δεδομένων. Να αντικατασταθεί το «αποθήκη δεδομένων» με «Βάση Δεδομένων»	NAI	X	Παραμένει ως έχει Συνηθίζεται να χρησιμοποιείται ο όρος «αποθήκη δεδομένων» (ή data warehouse) όταν έχουμε μια βάση δεδομένων που περιλαμβάνει στοιχεία από πολλαπλές πηγές (άλλες βάσεις δεδομένων και άλλες πηγές).	Di-Micro AE
26	ΠΡ / Παράγραφος 4, C3: Τα παρακάτω ζητούμενα στους πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να αντικατασταθούν. C3.10 Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου • Απαιτούμενες άδειες λογισμικού Διαχείρισης Περιεχομένου Δίδεται απαίτηση 50 ενώ αυτό δεν επαρκεί για web προσβολή. Θα πρέπει να αντικατασταθεί το «50» με «NAI»	NAI	X	Τροποποιήθηκε η Διακήρυξη	Di-Micro AE
27	ΠΡ / Παράγραφος Β.2.6.ii.3: Στην σχετική παράγραφο αναφέρεται: <i>να διατεθεί ένας Υπεύθυνος Έργου (project manager) και ο Αναπληρωτής του, υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 10 ετών, σε Διοίκηση Έργων Πληροφορικής, αντίστοιχων με το υπό προκήρυξη Έργο σε αντικείμενο και προϋπολογισμό, οι οποίοι να διαθέτουν Πτυχίο Πληροφορικής από Πανεπιστημιακό Ίδρυμα ή ισοδύναμο.</i> Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τι σημαίνει «στέλεχος». Μπορεί να είναι και εξωτερικός συνεργάτης που απασχολείται μόνιμα στον υποψήφιο Ανάδοχο με ΔΠΥ;	NAI	X	Ναι, μπορεί να είναι εξωτερικός συνεργάτης	ΣΑΙΜΠΕΡΣ Α.Ε.
28	ΠΡ / Παράγραφος Β.4.1.5: Στην σχετική παράγραφο αναφέρεται: B4.1.5 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς	NAI	X	Τροποποιήθηκε η Διακήρυξη	ΣΑΙΜΠΕΡΣ Α.Ε.

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
		ΟΧΙ			
	<p>περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ - το κόστος συντήρησης των 5 ετών μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ <p>όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.</p> <p>Θεωρούμε ότι η αναφορά «προσφερόμενη» θα πρέπει να γίνει «ελάχιστη ζητούμενη» έτσι ώστε να μην δημιουργείται πρόβλημα στην σύνταξη των πινάκων οικονομικής προσφοράς, και να διατηρείται η ΠΕΣ στην χρονική διάρκεια που ορίζει η Διακήρυξη.</p>	ΟΧΙ			
		ΝΑΙ	X		

Α/Α	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παρ.)	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
	<p>ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ-ΟΔΗΓΙΕΣ:</p> <p><i>I. το κόστος συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον επιλέξιμο προϋπολογισμό του Έργου</i></p> <p><i>II. τυχόν αναπροσαρμογή του ετήσιου κόστους συντήρησης που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερή για το σύνολο των ετών συντήρησης και για κάθε έτος δεν θα υπερβαίνει το 5%.</i></p> <p>III. Το τυχόν κόστος των ετών της Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου δεν περιλαμβάνεται στον επιλέξιμο προϋπολογισμό του Έργου.</p> <p><i>IV. Τυχόν αναπροσαρμογή του ετήσιου κόστους Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερή για το σύνολο των ετών και για κάθε έτος δεν θα υπερβαίνει το 5%</i></p> <p>Θεωρούμε ότι οι δύο τελευταίες παράγραφοι (III, IV) θα πρέπει να διαγραφούν καθώς δεν έχουν νόημα, με δεδομένο ότι δεν υπάρχουν σχετικοί πίνακες στο υπόδειγμα πινάκων οικονομικής προσφοράς για να συμπληρωθούν (υπάρχει μόνο πίνακας που αφορά τις σχετικές υπηρεσίες για μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου).</p>	ΟΧΙ		

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη
Δημήτρης Σεκλιζιώτης
 Τομέαρχης Πληροφορικής ΕΔΟΕΑΠ