



AIM

ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA MUTUALITE

Ειδική Έκδοση

Συνεδριάσεις ΧΧΧ^{ης} Γενικής Συνέλευσης, Βρυξέλλες, 31 Μαΐου - 1 Ιουνίου 2012

Οι συνεδριάσεις της ΧΧΧ^{ης} Γενικής Συνέλευσης της AIM φιλοξενήθηκαν στις Βρυξέλλες από το Εθνικό Ινστιτούτο Ασφάλισης Υγείας και Αναπηρίας (INAMI/RIZIV), όπου η οργάνωση και η ζεστή υποδοχή εκτιμήθηκαν ιδιαίτερα από όλους.



Δuo λόγια από τον Πρόεδρο, Jean-Philippe Huchet

“Η Γενική Συνέλευση του Ιουνίου 2012 ήταν η ευκαιρία να αξιολογηθεί η πρόοδος που επιτεύχθηκε, βάσει των προτεραιοτήτων που τέθηκαν κατά τον περασμένο Ιούνιο και να καθορισθούν οι μελλοντικές βελτιώσεις για την επόμενη χρονιά”

Οι προτεραιότητες για τους επόμενους 12 μήνες θα επικεντρωθούν στη συμπλήρωση των προτεραιοτήτων για την περίοδο 2012-2014 και τη βελτίωση των υπηρεσιών της AIM, βάσει των προσδοκιών των μελών. Προσκεκλημένος της AIM, το Μέλος του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου Luigi Berlinguer επέμεινε στη σημασία της **αλληλεγγύης** και των **αρχών του μπουτουαλισμού** που ενθαρρύνουν την AIM να συνεχίσει να υπερασπίζεται τον πρότυπο χαρακτήρα της.

Τα μέλη όρισαν το κοινό όραμα, τις αξίες και τους αντικειμενικούς στόχους της AIM. Οι τρεις γεωγραφικές περιφέρειες της AIM έχουν επεξεργασθεί τις προτεραιότητές τους σε σχέση με το συγκεκριμένο για καθεμία πλαίσιο και τις ανάγκες τους. Αναφορικά με την αναπτυξιακή πολιτική, η προσπάθεια προσέλκυσης νέων μελών ήταν αποδοτική, καθώς τέσσερα νέα μέλη και τέσσερις εταιρικοί συνεργάτες προσχώρησαν στην AIM. Τέλος, η AIM παγίωσε τις ήδη υπάρχουσες συνεργασίες της σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και διεθνές, ενισχύοντας παράλληλα τις συνεργασίες με αδελφές ενώσεις, όπως οι ESIP, ICMIF, AEIP, ICA... Η μελέτη ικανοποίησης των μελών σχετικά με τις παρεχόμενες από την AIM υπηρεσίες επιβεβαίωσε το συνολικό ενδιαφέρον και την ικανοποίηση των μελών, αλλά και τόνισε τη σημασία της διαρκούς βελτίωσής τους. Τα επόμενα βήματα είναι να δουλέψουμε πάνω στη συνέχιση των τρεχουσών εργασιών και να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες της AIM στις ανάγκες των μελών προς τρεις κατευθύνσεις: την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των μελών, προσφέροντας ακόμη πιο εξειδικευμένες υπηρεσίες και, υπό αυτήν την έννοια, το να εμβαθύνουμε την περιφερειοποίηση της AIM θα μπορούσε να αποτελέσει το έναυσμα για προβληματισμό προς την εξεύρεση ενός μηχανισμού για κοινές δράσεις με επωφελή αποτελέσματα και για τις τρεις περιφέρειες.

Theo Hoppenbrouwers:

Νέος Αντιπρόεδρος της AIM

Ο Theo Hoppenbrouwers, Δ/ντής Ασφάλισης της Zorgverzekeraars (ZN, Ολλανδία), εξελέγη νέος



Αντιπρόεδρος AIM εκ μέρους της ZN, σε αντικατάσταση του Wout Dekker.

Η AIM καλωσορίζει τέσσερα νέα μέλη

Τα μέλη της AIM ενέκριναν τις αιτήσεις ένταξης των: Mutuelle des Forces Auxiliaires (MFA, Μαρόκο) ως πλήρους μέλους και το Caisse Mutuelle de Securite Sociale (CMSS, Μαρόκο),



τη Mutuelle de l'Office d'Exploitation des Ports (MODEP, Μαρόκο) και τη Montepio Geral (Portugal) σαν αντεπιστέλλοντα μέλη.

Η AIM εγκρίνει νέο λογότυπο:

“Περίθαλψη Υγείας και Κοινωνικά Προνόμια για όλους”

- Περισσότερες πληροφορίες στη σελ. 5 -

Επισκόπηση των συνεδριάσεων:

31 Μαΐου 2012: **1. Εργαστήριο για τη Διαχείριση Ασθενειών** 1 Ιουνίου 2012: **Διοικητικό Συμβούλιο και XXX^η Γενική Συνέλευση**
2. Συνεδρίαση περιφέρειας Αφρικής/Μέσης Ανατολής
3. Συνεδρίαση Επιτροπής Ευρωπαϊκών Υποθέσεων

31 Μαΐου

1. Εργαστήριο για τη Διαχείριση Ασθενειών - 31 Μαΐου 2012, Πρωί

Επίσκεψη Εργασίας στην Υπηρεσία NHS24 στη Σκωτία: “Η ανάπτυξη της τηλεϊατρικής σε τοπικό επίπεδο είναι δυνατή”



Ο Dr **Stephan Schug** από την ΕΗΤΕΛ, την “Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Τηλεματικής της Υγείας” παρουσίασε για πρώτη φορά στα μέλη της AIM το παράδειγμα χρήσης, κατόπιν επίσκεψης της AIM στην NHS24 της Σκωτίας που πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο.

Μέσω της επίσκεψης αυτής, τα μέλη της AIM διαπίστωσαν πως η ανάπτυξη της τηλεϊατρικής σε τοπικό επίπεδο είναι εφικτή, απαιτεί όμως ένα υψηλό επίπεδο πολιτικής διαχείρισης και δέσμευσης, καθώς και τη συμμετοχή επαγγελματιών υγείας στην έναρξη του σχεδιασμού του προγράμματος. Η αξιολόγηση των προγραμμάτων τηλεϊατρικής πρέπει να προγραμματίζεται σε σταθερή βάση, προκειμένου να ενισχύεται η τεκμηρίωση των Υπηρεσιών Τηλεϊατρικής. Επίσης, η Κυβέρνηση της Σκωτίας κατάφερε να επιλέξει το μετασχηματισμό μεγάλης κλίμακας υγειονομικής και κοινωνικής περίθαλψης, μέσα από τα οργανωτικά και τεχνολογικά μέσα που διαθέτει η Τηλεπερίθαλψη υγείας, ενσωματώνοντας την Τηλεπερίθαλψη και την Τηλε-υγεία στη σταθερή παροχή φροντίδας.

Η NHS24 έχει γίνει ένα πραγματικά μόνιμο «Εργαστήριο Τηλεπερίθαλψης της Υγείας».

Σημ.: Η τελική γραπτή έκθεση θα είναι διαθέσιμη μέσα στον Ιούνιο.

Παρουσίαση του έργου “ENCOMIUM” :

Ιδρύοντας ένα Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για τη Διαχείριση Χρονίων Παθήσεων

Ο Dr **Jan van Emelen**, Προεδρεύων της Ομάδας Εργασίας για τη Διαχείριση Χρονίων Παθήσεων/ Τηλεϊατρικής της AIM και η **Jacqueline Bowman** (Δ/ντρια της ΕΡΡΟΣΙ, “Ευρωπαϊκής Πλατφόρμας Οργανώσεων Ασθενών, Επιστημών και Βιομηχανίας”) παρουσίασαν το έργο ‘Encomium’, το οποίο είναι ένα πολυσυμμετοχικό πρόγραμμα, που υπεβλήθη στο 3^ο κάλεσμα κατάθεσης προτάσεων για τη Δημόσια Υγεία της Ε.Ε. τον Ιούνιο.

Το πρόγραμμα έχει το φιλόδοξο στόχο ίδρυσης ενός αυτοσυντηρούμενου Ινστιτούτου για τη Διαχείριση Χρονίων Καταστάσεων, προκειμένου να παράσχει βασικούς συνεργάτες (οργανώσεις ασθενών, επαγγελματίες φροντίδας υγείας, παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, φροντιστές, ακαδημαϊκούς και ενώσεις πληρωτών), με έτοιμα προς χρήση προϊόντα και υπηρεσίες, στο πεδίο της διαχείρισης χρονίων καταστάσεων (CCM). Το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Διαχείρισης Χρονίων Καταστάσεων θα επικεντρωθεί σε τρεις τομείς: τη διαχείριση πληροφοριών, την ανάπτυξη των υπηρεσιών και την οργανωτική και οικονομική διερεύνηση.



2. Συνεδρίαση των μελών Περιφέρειας Αφρικής/Μέσης Ανατολής



Τα μέλη της Περιφέρειας Αφρικής/ Μέσης Ανατολής της AIM αξιολόγησαν την πρόοδο των προτεραιοτήτων της, όπως αυτές ορίστηκαν τον περασμένο Φεβρουάριο στην Ακτή Ελεφαντοστού, υπό την ηγεσία του Προέδρου της AIM και του Αντιπροέδρου της Περιφέρειας Αφρικής, **Abdelmoula Abdelmoumni**. Τώρα, θα πρέπει οι προτεραιότητες να μετατραπούν σε πλάνο εργασιών με χρονοδιάγραμμα. Το βασικό θέμα συζήτησης ήταν η σύγκλιση μεταξύ AIM και UAM (Ένωση Α.Τ.Υ. Αφρικής). Οι συμμετέχοντες συμφώνησαν στην ανάγκη για εμβάθυνση στο γενικό προβληματισμό για την επαναδόμηση των περιφερειών της AIM. Η επόμενη συνάντηση μεταξύ AIM και UAM θα πραγματοποιηθεί το Νοέμβριο του 2012 στο Μαρόκο.

3. Επιτροπή Ευρωπαϊκών Υποθέσεων



Η συνεδρίαση της Επιτροπής Ευρωπαϊκών Υποθέσεων πραγματοποιήθηκε υπό την ηγεσία του Αντιπροέδρου της AIM για την Περιφέρεια Ευρώπης και Προεδρεύοντος της Επιτροπής, **Christian Zahn** από τη νδεκ Γερμανίας.

Ο Αντιπρόεδρος συνόψισε τις πιο σημαντικές δραστηριότητες κάθε Ομάδας Εργασίας της AIM, καθώς και τα επόμενα βήματα.

Το Μέλος του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου Luigi Berlinguer εξέφρασε τη δέσμευσή του στις προσπάθειες για εξασφάλιση ενός Ευρωπαϊκού Καταστατικού για τα Α.Τ.Υ.



Το Ευρωπαϊκό Καταστατικό για τα Α.Τ.Υ. απόκτησε ένα νέο σύμμαχο, το Μέλος του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου Luigi Berlinguer από την Ιταλία. Στο πλαίσιο της τρέχουσας κατάστασης στην Ευρώπη, ο Luigi Berlinguer ανέτρεξε σε κάποια ουσιώδη ορόσημα της Ευρωπαϊκής δομής, καταλήγοντας στο συμπέρασμα της αναγκαιότητας πως «*Η Αλληλεγγύη στην Ευρώπη πρέπει να διατηρηθεί*».

“ Η Αλληλεγγύη στην Ευρώπη πρέπει να διατηρηθεί ”

Το Μέλος του Ε.Κ. ανακοίνωσε τη σθεναρή υποστήριξή του προς τα Α.Τ.Υ., τοποθετώντας το Καταστατικό μέσα στο πλαίσιο ενός Ευρωπαϊκού κράτους πρόνοιας και την ανάγκη για μια ισχυρή Ευρωπαϊκή ταυτότητα. Ο εκπρόσωπος του Ευρωκοινοβουλίου είναι σήμερα πιο πεπεισμένος από ποτέ για την προστιθέμενη αξία των Α.Τ.Υ. Υπογραμμίστηκε, επίσης, η ανάγκη για υποστήριξη από όλα τα κράτη-μέλη στις διαβουλεύσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου.



Πάνελ για τη Διαχείριση Χρόνιων Παθήσεων: Μια ιδιαίτερα αποδοτική συζήτηση

Η Miriam Blómel, από το Πανεπιστήμιο Τεχνολογίας του Βερολίνου, έκανε μια εκτενή παρουσίαση για το θέμα των Χρόνιων Παθήσεων, επισημαίνοντας τους διάφορους συνδέσμους μεταξύ πληρωτών και παρόχων περίθαλψης υγείας που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στην ενίσχυση της ποιότητας και του συντονισμού: *αμοιβή για υπηρεσίες, κεφαλικό φόρο ή μισθό.*

Η πρόκληση της Διαχείρισης των Χρόνιων Παθήσεων συνοψίσθηκε από την **Christine Meyer** (FNMF, Γαλλία) ως “η ανάγκη τοποθέτησης του κατάλληλου επαγγελματία στην κατάλληλη θέση”. Κατά την άποψή της, ο κεντρικός ρόλος στο σύστημα υγείας δεν θα πρέπει να διαδραματίζεται από το γιατρό αλλά από τον ασθενή.

Ο Stefan Kaufmann (EGK/santesuisse, Ελβετία) μίλησε για την εμπειρία της Ελβετίας όπου ήδη, από τη δεκαετία του '90, εφαρμόζονται Μοντέλα Διαχειριζόμενης Φροντίδας.

Ο Dr Jan van Emelen (MLOZ, Βέλγιο), συντονιστής της συζήτησης, κατάληξε στο συμπέρασμα πως η ανάγκη για αλλαγή είναι προφανής, πολύ δε περισσότερο στην τρέχουσα συγκυρία της οικονομικής κρίσης. Ο **Jean Hermesse** (ANMC, Βέλγιο) τόνισε την ανάγκη να συνυπολογισθούν και όλοι οι λοιποί τομείς που υποστηρίζουν την καλή υγεία, όπως η εκπαίδευση, η κατάρτιση και η στέγαση.

Αξιολόγηση των Τεχνολογιών Υγείας: κάλεσμα σε μεγαλύτερη Ευρωπαϊκή συνεργασία



Η Irina Odnoletkova (MLOZ, Βέλγιο), εκπρόσωπος της AIM στο δίκτυο της Ε.Ε. για την Αξιολόγηση των Τεχνολογιών Υγείας, παρουσίασε τα αποτελέσματα της έρευνας προς τα μέλη της AIM σχετικά με την *αξιολόγηση των τεχνολογιών υγείας*. Παρουσίασε, επίσης, μελλοντικά έργα για συνεργασία, στα οποία τα μέλη της AIM είναι ευπρόσδεκτα να συμμετάσχουν.

Ο Anders-Lamark Tysse της Ευρωπαϊκής Επιτροπής παρουσίασε τις δραστηριότητες συνεργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα της Αξιολόγησης των Τεχνολογιών Υγείας, ενώ υπενθύμισε τη σημασία και το ρόλο μιας τέτοιας Αξιολόγησης για τους ασφαλιστές υγείας.

Εκθέσεις των ομάδων εργασίας της AIM: Νέες Ομάδες Εργασίας: Εκπαίδευση και Απάτη Έκθεση για την Οδηγία σχετικά με τη Διασυννοριακή Περιθαλψη Υγείας



Ο Hans-Jörgen Faust (Knarpschaft, DE) αναφέρθηκε στην πρώτη συνάντηση της ομάδας εργασίας για την αγώνα ενάντια στην απάτη. Όλα τα μέλη της AIM καλούνται να συμμετάσχουν στην επόμενη συνεδρίαση που προγραμματίζεται για τις 25 Ιουλίου 2012.

Η Agata Szymczak (National Health Fund, PL) κάλεσε όλα τα μέλη της AIM να συμμετάσχουν σε έρευνα για την εκπαίδευση και την ηλεκτρονική μάθηση για τους ασθενείς και τους επαγγελματίες υγείας. Στόχος θα είναι η δημιουργία αντίστοιχης ομάδας εργασίας με το θέμα αυτό.



Ο Christian Horemans (MLOZ, BE) παρουσίασε την τελική έκθεση εκδήλωσης προσομοίωσης σχετικά με την εφαρμογή της *Οδηγίας για τη Διασυννοριακή Περιθαλψη Υγείας*, που έλαβε χώρα στις 24 Νοεμβρίου 2011. Η εκδήλωση συνδιοργανώθηκε από τις EOSE, EHMA και AIM.

31 Μαΐου, απόγευμα: Κοκτέιλ υποδοχής στο Μουσείο 'BELvue'



Τα μέλη συγκεντρώθηκαν σε ένα χαρακτηριστικό σημείο των Βρυξελλών για να απολαύσουν ένα απόγευμα κοινωνικής δικτύωσης με πολιτιστική χροιά.

1 Ιουνίου 2012:

Διοικητικό Συμβούλιο και XXX^η Γενική Συνέλευση

Έγκριση των προτεραιοτήτων 2012-2014 των περιφερειών Λατινικής Αμερικής & Αφρικής / Μέσης Ανατολής

Με την παρουσίαση από τους Αντιπροέδρους **Jose M^a Garriga** και **Abdelmoula Abdelmoumni** του συγκεκριμένου πλαισίου που αφορά σε καθεμία από τις σχετικές περιφέρειες, η 30^η Γενική Συνέλευση ενέκρινε τις προτεραιότητές τους, οι οποίες θα ενταχθούν στο σύνολο των προτεραιοτήτων της περιόδου 2012-2014 της AIM. Τα επόμενα βήματα είναι η υλοποίησή τους σε πρακτικά σχέδια δράσης.



‘Περίθαψη Υγείας και Κοινωνικά Προνόμια για Όλους’: Οι αξίες της AIM στο επίκεντρο του νέου λογότυπου της

Η Συνέλευση της AIM υιοθέτησε ένα νέο λογότυπο κατά τη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Με την παρουσίαση της **Ελένης Σπανοπούλου**, Αντιπροέδρου της AIM και Προεδρεύουσας της Ομάδας Δράσης για την Επικοινωνία, η συζήτηση υπήρξε ιδιαίτερα ζωντανή και αποδοτική και την οποία ακολούθησε ψηφοφορία, όπου η πλειοψηφία των μελών επέλεξε την αλλαγή και τη μετατροπή στο νέο αυτό λογότυπο.

Η βασική ιδέα ήταν να διατηρηθούν κάποια χαρακτηριστικά από το προηγούμενο λογότυπο (όπως το τετράγωνο και το μπλε χρώμα), αλλά το λογότυπο να γίνει πιο κατανοητό από περισσότερους ανθρώπους, αναγράφοντας τις βασικές αξίες της Διεθνούς Ένωσης. Το νέο λογότυπο, που θα αποτελέσει το βασικό μήνυμα προς τον ‘έξω κόσμο’ ότι η AIM αλλάζει τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνεί, θα ανακοινωθεί επίσημα μαζί με την παρουσίαση της νέας ιστοσελίδας της AIM τον ερχόμενο Νοέμβριο.

Επανασχεδιασμός της Επικοινωνίας: Νέα ιστοσελίδα υπό κατασκευή και ανανέωση του AIM flash



Ως μέλος της νέας επικοινωνιακής στρατηγικής της AIM, η Ελένη Σπανοπούλου, Αντιπρόεδρος της AIM και Προεδρεύουσα της Ομάδας Εργασίας για την Επικοινωνία, μαζί με τη Γραμματεία της AIM επικεντρώθηκε στο AIM Flash και την ιστοσελίδα. Αναφορικά με τα επιγραμματικά flash νέα της AIM, μία νέα ‘εβδομαδιαία επισκόπηση των υποθέσεων και εξελίξεων σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης αποστέλλεται στα μέλη, ενώ η εμφάνιση του μηνιαίου AIM Flash έχει επίσης ανανεωθεί.

Η Γραμματεία ανακατασκευάζει παράλληλα την ιστοσελίδα, η οποία, από τον ερχόμενο Νοέμβριο, θα είναι πλέον λειτουργική.

Σε ‘εξωτερικό επίπεδο’ οι αξίες της AIM θα πρέπει να είναι εμφανώς διακριτές προς κάθε εξωτερικό ενδιαφερόμενο. Εσωτερικά, η AIM επιθυμεί να βελτιώσει την επικοινωνία με τα μέλη της αλλά και τα μέλη των μελών της με τον καλύτερο δυνατό τρόπο μέσω της ιστοσελίδας της. Η νέα ιστοσελίδα θα παρουσιασθεί κατά τη διάρκεια των εργασιών του ερχόμενου Νοέμβριο.

Μελέτη ικανοποίησης των μελών της AIM

Ευχαριστούμε όλα τα μέλη που ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμα και απάντησαν στην έρευνα. Σε αυτήν την πρώτη προσπάθεια, ο δείκτης των απαντήσεων υπήρξε σχετικά υψηλός. Τα αποτελέσματα έδειξαν πως κατά μέσον όρο το ενδιαφέρον και η ικανοποίηση των μελών αναφορικά με τις στρατηγικές, τις υπηρεσίες και τις ομάδες εργασίας της AIM είναι υψηλές, επιβεβαιώνοντας έτσι, τις προτεραιότητες για την περίοδο 2012-2014.

Φυσικά, υπάρχουν πάντοτε περιθώρια βελτίωσης των υπηρεσιών, όπως λ.χ., μεταξύ άλλων, στην ορατότητα και την πληροφόρηση συγκεκριμένων Επιτροπών και στο σχεδιασμό των επισκέψεων εργασίας. Στο μεταξύ, μπορείτε, ασφαλώς, να εκφράζετε την ικανοποίηση και τις παρατηρήσεις σας καθ’ όλη τη διάρκεια της χρονιάς.

Αλλαγές στο προσωπικό της AIM



Η **Blandine Cassou-Mounat** εντάχθηκε στο δυναμικό της Γραμματείας της AIM τον Ιανουάριο 2012 σαν Junior Project Officer. Όντας Γαλλίδα πολίτης, μιλά παράλληλα με τη μητρική της γλώσσα Αγγλικά, Γερμανικά και Ισπανικά. Απόφοιτη Ευρωπαϊκών Σπουδών του Πανεπιστημίου του Αμβούργου, έχει στο ενεργητικό της σπουδές στα νομικά και τις γλώσσες, με προηγούμενη εργασιακή εμπειρία στην Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Κατασκευαστών Διαγνωστικών Μέσων στις Βρυξέλλες και την Ευρωπαϊκή Εταιρεία Συμβούλων Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων 'hanover'.



Η **Rita Kessler**, μετά από 15 χρόνια απασχόλησης στη Γραμματεία της AIM ως Project Manager, θα αποχωρήσει, καθώς πρόκειται να μετακομίσει στην Κίνα για τα επόμενα 3 χρόνια. Ευχαριστούμε τη Rita για την επαγγελματική και αυστηρή δέσμευσή της όλα αυτά τα χρόνια. Συνέβαλε σημαντικά στην αναγνώριση της AIM προς τους θεσμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σ' ευχαριστούμε πολύ, Rita και σου ευχόμαστε καλή συνέχεια στο Πεκίνο.

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους τους ομιλητές και τα μέλη των πάνελ των επιμέρους συνεδριάσεων που έκαναν τις εργασίες της AIM ένα επιτυχημένο γεγονός!



Από αριστερά προς τα δεξιά:

Jose M^o Garriga, Jean-Philippe Huchet, Eleni Spanopoulou, Theo Hoppenbrouwers, Abdelmoula Abdelmoumni, Christian Zahn, Luc Carsauw

Το Προεδρείο της AIM έχει τη χαρά να σας προσκαλέσει στις επόμενες συνεδριάσεις της :
Βρυξέλλες, 28 - 30 Νοεμβρίου 2012 (Agenda)

- Οι συνεδριάσεις θα είναι ανοικτές σε όλους -

28 Νοεμβρίου

Πρωί: Επιτροπή Ευρωπαϊκών Υποθέσεων

Μεσημέρι: Διοικητικό Συμβούλιο

Απόγευμα : Κοκτέιλ Υποδοχής στο 'Atomium'

29 Νοεμβρίου

Ετήσιο Συνέδριο AIM 'Ανακαλύπτοντας ξανά την Υγιή Γήρανση' στο Διεθνές Auditorium

30 Νοεμβρίου

Πρωί: Εργαστήριο για τη Μεταρρύθμιση των Συστημάτων Υγείας στα γραφεία της ANMC

Μεσημέρι: Ομάδα Εργασίας Αγώνα Ενάντια στην Απάτη στα γραφεία της AIM