

[www.edoeap.gr](http://www.edoeap.gr)

Νέες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τους ασφαλισμένους & τους συναλλασσόμενους φορείς με τον ΕΔΟΕΑΠ.

Το νέο έργο αφορά στην Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων με τον ΕΔΟΕΑΠ, με έμφαση στους ασφαλισμένους του Οργανισμού.

## Ο ΕΔΟΕΑΠ ανοίγει σελίδα στην Ψηφιακή εποχή



### Λίγα λόγια για το Έργο

Το έργο, αφορά στην ανάπτυξη νέων καινοτόμων ψηφιακών υπηρεσιών και πληροφοριακών συστημάτων, μέσω μιας ολοκληρωμένης Διαδικτυακής Πλατφόρμας για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων με τον ΕΔΟΕΑΠ, με έμφαση στους ασφαλισμένους του.

#### Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα:

- παρέχει **υπηρεσίες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης** στους ασφαλισμένους του και στους συναλλασσόμενους με τον ΕΔΟΕΑΠ, αυτοματοποιώντας τις διαδικασίες πληροφόρησης, αίτησης και έκδοσης βεβαιώσεων και λοιπών εγγράφων και ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων.
- παρέχει **άμεση και εύκολη πρόσβαση** στα μέλη του και στους συνεργαζόμενους φορείς, ενώ υπάρχει ιδιαίτερη πρόβλεψη για ΑΜΕΑ.
- αποτελεί το συνδεδετικό κρίκο των υφιστάμενων επιμέρους συστημάτων του φορέα με τους συναλλασσόμενους.
- εξωτερικεύει τις πληροφορίες που συγκεντρώνονται σε αυτόν και καλύπτει μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης τις ανάγκες πληροφόρησης & εξυπηρέτησης όλων των συναλλασσόμενων με τις υπηρεσίες του Οργανισμού.

Στόχος του ΕΔΟΕΑΠ είναι η αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων με τον Οργανισμό, η διευκόλυνση των επαγγελματιών υγείας και των λοιπών συνεργατών, με την ανάπτυξη μιας δέσμης σύγχρονων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Με την ανάπτυξη της Διαδικτυακής Πλατφόρμας θα επιτευχθεί απλούστευση των διαδικασιών, μείωση των γραφειοκρατικών βαρών, εξοικονόμηση χρόνου εξυπηρέτησης και διοικητικού κόστους.

#### Η πλατφόρμα αποτελείται από τα ακόλουθα κύρια υποσυστήματα / σύνολα ηλεκτρονικών υπηρεσιών:

- Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Επιχειρήσεων/ Εργοδοτών
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Διασύνδεσης με Συνεργαζόμενους Παρόχους Ιατρικών Υπηρεσιών
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Διασύνδεσης με Ελεγκτικούς Φορείς Υγείας
- Υποσύστημα Ηλεκτρονικής διασύνδεσης με Φαρμακεία
- Υποσύστημα παραγωγής στατιστικών στοιχείων (MIS)



### Άμεσα ωφελούμενοι από το παρόν έργο είναι:

**Α.** Οι **ασφαλισμένοι** του ΕΔΟΕΑΠ θα έχουν τη δυνατότητα μέσω διαδικτύου και τηλεφωνικώς, με κατάλληλα και εύχρηστα εργαλεία να αποκτούν πρόσβαση στις υπηρεσίες εξυπηρέτησης και πληροφόρησης που παρέχει ο Οργανισμός, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία. Με τη χρήση της Διαδικτυακής Πλατφόρμας μειώνονται δραστικά οι χρόνοι εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, αφού δεν απαιτείται καθόλου μετακίνηση από το χώρο που βρίσκονται.

**Κάνοντας χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, διασφαλίζεται η αποσυμφόρηση των υπηρεσιών του ΕΔΟΕΑΠ**, δεδομένου ότι θα περιοριστεί η φυσική παρουσία στον ΕΔΟΕΑΠ, με τελικό αποτέλεσμα να εξυπηρετούνται καλύτερα και χωρίς καθυστερήσεις οι ασφαλισμένοι που συνεχίζουν να επισκέπτονται το Ταμείο. Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί για ΑΜΕΑ και άλλες ευαίσθητες πληθυσμιακές ομάδες, προκειμένου να εξυπηρετούνται από τον ΕΔΟΕΑΠ με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

**Β.** Οι **επιχειρήσεις / Εργοδότες**, που θα έχουν τη δυνατότητα έγκαιρης και έγκυρης ανταλλαγής δεδομένων, με αποτέλεσμα ποιοτικές και οικονομικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

**Γ.** **Ο ίδιος ο ΕΔΟΕΑΠ**, που βελτιώνοντας τις προς τους ασφαλισμένους του υπηρεσίες με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών, θα ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα στα αιτήματα ενημέρωσης των συναλλασσομένων, θα εξοικονομεί παραγωγικό χρόνο εργασίας του προσωπικού που απασχολείται με την παροχή πληροφοριών προς τους συναλλασσόμενους και θα διασφαλίζει την αποσυμφόρηση των υπηρεσιών του. Οι ηλεκτρονικοί έλεγχοι των δαπανών υγείας μπορούν επίσης να συμβάλλουν και στον εξορθολογισμό του κόστους λειτουργίας του Ταμείου.

**Δ.** **Η Διοίκηση του ΕΔΟΕΑΠ**, καθώς θα υπάρχει η δυνατότητα να εξάγονται αξιόπιστα στατιστικά δεδομένα που μπορούν να αξιοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων, τη χάραξη στρατηγικής και την ενημέρωση των μελών του, των επιχειρήσεων και των λοιπών εμπλεκόμενων φορέων.

### Η λειτουργία του νέου συστήματος καλύπτει τις εξής ανάγκες:

- Άμεση πληροφόρηση των ασφαλισμένων για θέματα ασφάλισης, υγείας και πρόνοιας
- Άμεση εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων με απομακρυσμένη πρόσβαση στις υπηρεσίες του Οργανισμού
- Εύκολη διαχείριση και προβολή / προώθηση πληροφορίας μέσα από το διαδίκτυο
- Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους για προγραμματισμό ιατρικών ραντεβού
- Ηλεκτρονική καταγραφή και έλεγχος των εσόδων και δαπανών του ΕΔΟΕΑΠ
- Δημιουργία «υπηρεσιών μίας στάσης» που αφορούν σε όλο το φάσμα των θεμάτων του ταμείου (εργασιακό, ασφαλιστικά, πιστοποιήσεις, παροχές, επιδόματα κλπ)
- Ηλεκτρονική παρακολούθηση και πληρωμή των οφειλομένων εισφορών και ενίσχυση των εσόδων
- Αποτελεσματικότερη ανταπόκριση στα αιτήματα ενημέρωσης των συναλλασσομένων και αποσυμφόρηση υπηρεσιών
- Εξοικονόμηση παραγωγικού χρόνου εργασίας του προσωπικού του ΕΔΟΕΑΠ
- Έκδοση αξιόπιστων στατιστικών δεδομένων για την αξιοποίησή τους από τη Διοίκηση του ΕΔΟΕΑΠ όσον αφορά στη λήψη αποφάσεων και χάραξη στρατηγικής



Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» του ΕΣΠΑ και συγκεκριμένα τον Ειδικό Στόχο 2.2 «Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη», από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από Εθνικούς Πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



ψηφιακήεΡΡάδα  
Όλα είναι δυνατά  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

